

DOI: <https://doi.org/10.70747/cr.v5i1.1004>

El Rol Docente en el Desarrollo de las Habilidades Blandas En la Provincia de Santa Elena

Manuel Ismael Duarte Arteaga

<https://orcid.org/0009-0004-3336-2750>

ismael.duarte@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación

Ecuador – Santa Elena

Vanessa Alexandra Gonzabay Méndez

<https://orcid.org/0009-0002-3577-3444>

vanesa.gonzabay@docentes.educacion.gob.ec

Ministerio de Educación

Ecuador – Santa Elena

Leonardo Javier Bajaaná Suárez

<https://orcid.org/0009-0008-5547-7689>

leonardo.bajana@docentes.educacion.gob.ec

Ministerio de Educación

Ecuador – Santa Elena

Carolina Estefanía Yagual Tomalá

<https://orcid.org/0000-0002-7528-0356>

estefania.yagual@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación

Ecuador – Santa Elena

Dora Andrea Ronquillo Rivera

<https://orcid.org/0000-0001-7755-8422>

dora.ronquillor@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación

Ecuador – Santa Elena

RESUMEN

El desarrollo de las habilidades blandas se ha convertido en un componente fundamental de la educación integral, debido a su impacto en el desempeño académico, social y personal de los estudiantes. Sin embargo, en la provincia de Santa Elena aún se evidencia una limitada incorporación de estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de estas habilidades en el proceso educativo. En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo analizar el rol del docente en el desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de la provincia de Santa Elena, Ecuador. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y un tipo descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 30 docentes y 86 estudiantes pertenecientes a distintos establecimientos educativos de la provincia. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, aplicando un cuestionario estructurado con escala tipo Likert, diseñado a partir de la revisión teórica sobre habilidades blandas y prácticas pedagógicas docentes. Los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva e inferencial, lo que permitió identificar tendencias y relaciones entre las variables estudiadas. Los resultados evidenciaron que una proporción significativa de los docentes reconoce la importancia de promover habilidades blandas en el aula; sin embargo, su desarrollo se presenta mayoritariamente en niveles medios en los estudiantes. Asimismo, el análisis estadístico permitió identificar una relación significativa entre las prácticas pedagógicas docentes y el nivel de desarrollo de las habilidades blandas, lo que confirma la influencia del rol del docente en la formación socioemocional del alumnado. En conclusión, el estudio aporta evidencia empírica que resalta la importancia de fortalecer las estrategias pedagógicas docentes orientadas al desarrollo de habilidades blandas, así como la necesidad de promover una formación docente continua que contribuya a una educación integral y contextualizada en la provincia de Santa Elena

Palabras clave: *educación integral, habilidades blandas, prácticas pedagógicas, rol docente*

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

El Editor y los Revisores declararon no tener conflicto de intereses.

Licencia: 

The Teacher's Role in the Development of Soft Skills in the Province Of Santa Elena

ABSTRACT

The development of soft skills has become a fundamental component of holistic education due to its impact on students' academic, social, and personal performance. In this context, the present study aimed to analyze the role of teachers in the development of soft skills among students in the province of Santa Elena, Ecuador. The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design and a descriptive–correlational type. The sample consisted of 30 teachers and 86 students from different educational institutions in the province. Data were collected through the survey technique using a structured questionnaire with a Likert-type scale, designed based on a theoretical review of soft skills and teaching practices. The data were analyzed using descriptive and inferential statistics, which allowed the identification of trends and relationships between the variables studied. The results showed that a significant proportion of teachers recognize the importance of promoting soft skills in the classroom; however, students' development of these skills is mostly at medium levels. In addition, statistical analysis revealed a significant relationship between teaching practices and the level of soft skills development, confirming the influence of the teacher's role on students' socio-emotional development. In conclusion, the study provides empirical evidence highlighting the importance of strengthening teaching strategies aimed at the development of soft skills, as well as the need to promote continuous teacher training to contribute to holistic and context-based education in the province of Santa Elena

Keywords: *holistic education, soft skills, teacher role, teaching practice*

The authors declare no conflict of interest.

The Editor and the Reviewers declared no conflict of interest.

License: 



INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, el desarrollo integral del estudiante tiene una gran relevancia, trascendiendo la mera adquisición de conocimientos disciplinares para incorporar competencias socioemocionales conocidas como habilidades blandas. Estas habilidades entre las que se incluyen la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la empatía, el pensamiento crítico y la autorregulación emocional resultan fundamentales para la inserción social, académica y laboral de los individuos en un mundo caracterizado por la complejidad y el cambio constante (OCDE, 2018). En este sentido, la escuela se posiciona como un espacio clave para su desarrollo, y el docente emerge como un actor central en dicho proceso.

Diversos estudios han señalado que las habilidades blandas influyen de manera significativa en el rendimiento académico, la convivencia escolar y la empleabilidad futura de los estudiantes (Heckman & Kautz, 2012; UNESCO, 2021). No obstante, su desarrollo no ocurre de manera espontánea, sino que requiere de prácticas pedagógicas intencionales, contextos de aprendizaje favorables y docentes capacitados para promoverlas. En América Latina, y particularmente en Ecuador, persisten desafíos relacionados con la formación docente y la integración sistemática de estas habilidades en el currículo, lo que evidencia la necesidad de profundizar en el análisis del rol del profesorado en su desarrollo.

En el contexto ecuatoriano, el Ministerio de Educación ha impulsado reformas orientadas al fortalecimiento de una educación integral que contemple dimensiones cognitivas, sociales y emocionales del aprendizaje (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016). Sin embargo, en provincias como Santa Elena, caracterizadas por dinámicas socioculturales y económicas particulares, aún se observa una brecha entre las políticas educativas y su aplicación en el aula. Esta situación plantea interrogantes sobre cómo los docentes comprenden, valoran y desarrollan las habilidades blandas en sus prácticas pedagógicas cotidianas.

No obstante, existe una limitada evidencia sobre las estrategias pedagógicas que emplean los docentes para promover estas habilidades y sobre el papel que asumen en su desarrollo dentro del contexto educativo de la provincia de Santa Elena, lo que evidencia la necesidad de investigar este fenómeno.

Desde el punto de vista teórico, la presente investigación se sustenta en los aportes del enfoque del aprendizaje socioemocional (SEL), que concibe el desarrollo de habilidades blandas como un proceso educativo sistemático y continuo (CASEL, 2020). Asimismo, se apoya en la teoría sociocultural de Vygotsky (1978), que destaca el rol mediador del docente en la construcción del aprendizaje, así como en los planteamientos del constructivismo pedagógico, los cuales reconocen al estudiante como un sujeto activo que desarrolla competencias a partir de la interacción social y el contexto educativo.

En cuanto a los antecedentes investigativos, estudios previos han evidenciado que la actitud, la formación y las estrategias didácticas del docente inciden directamente en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes (Goleman, 1995; Zabalza, 2017). No obstante, existe una limitada producción científica que aborde esta problemática desde una perspectiva contextualizada en la provincia de Santa Elena, lo que justifica la pertinencia del presente estudio y su aporte al campo educativo local y nacional.

En este marco, el objetivo general de la investigación es analizar el rol del docente en el desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de la provincia de Santa Elena, Ecuador, considerando sus prácticas pedagógicas, percepciones y estrategias educativas. Como objetivos específicos se proponen identificar las habilidades blandas promovidas en el aula, describir las estrategias utilizadas por los docentes para su desarrollo y analizar los factores contextuales que influyen en este proceso.

Finalmente, a partir del enfoque de investigación adoptado, se plantea como hipótesis que existe una relación significativa entre las prácticas pedagógicas del docente y el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la provincia de Santa Elena. Esta hipótesis orienta el proceso investigativo y permite contrastar empíricamente la influencia del rol docente en la formación integral del alumnado.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, dado que buscó analizar de manera objetiva la relación entre el rol del docente y el desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de la provincia de Santa Elena, a partir de la medición y el análisis estadístico de los datos recolectados (Hernández-Sampieri et al., 2018). Este enfoque permitió describir y explicar el fenómeno de estudio mediante procedimientos sistemáticos y replicables.

El tipo de investigación fue descriptivo-correlacional, ya que, por un lado, se describieron las características de las prácticas docentes relacionadas con el desarrollo de habilidades blandas y, por otro, se examinó la relación existente entre dichas prácticas y el nivel de desarrollo de estas habilidades en los estudiantes (Arias, 2012). Asimismo, el diseño de la investigación fue no experimental y de corte transversal, puesto que las variables no fueron manipuladas y los datos se recolectaron en un único momento temporal (Kerlinger & Lee, 2002).

Población y muestra

La población del estudio estuvo conformada por docentes y estudiantes de diversos establecimientos educativos del sistema formal de educación en la provincia de Santa Elena. En total, la población accesible estuvo integrada por 235 docentes y 560 estudiantes pertenecientes a las instituciones consideradas para la investigación. A partir de esta población se seleccionó una muestra no probabilística de tipo intencional, conformada por 30

docentes y 86 estudiantes de distintos centros educativos. Este tipo de muestreo se consideró pertinente debido a que permitió seleccionar participantes que contaban con experiencia directa en el proceso educativo analizado, facilitando así la obtención de información relevante para el estudio. Asimismo, la elección se sustentó en criterios de accesibilidad y disponibilidad de los participantes, características propias de investigaciones de carácter educativo que buscan comprender fenómenos específicos dentro de un contexto determinado (Otzen & Manterola, 2017).

Los docentes participantes impartían clases en los niveles de educación básica y bachillerato, mientras que los estudiantes correspondían a los cursos atendidos por dichos docentes. Como criterios de inclusión se consideraron la disposición voluntaria para participar en la investigación, la permanencia mínima de un año en la institución educativa y la participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta, ampliamente utilizada en investigaciones educativas de enfoque cuantitativo por su capacidad para recopilar información de manera sistemática y estandarizada (Bisquerra, 2016). Como instrumento se utilizó un cuestionario estructurado, diseñado a partir de la revisión de literatura especializada sobre habilidades blandas y rol docente, y alineado con los objetivos del estudio.

El cuestionario estuvo compuesto por 24 ítems cerrados, organizados en una escala tipo Likert de cinco niveles, lo que permitió medir la frecuencia y percepción de las prácticas docentes orientadas al desarrollo de habilidades blandas, así como el nivel de dichas habilidades en los estudiantes. El instrumento se estructuró en dos dimensiones principales: prácticas pedagógicas del docente y desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes.

La primera dimensión evaluó variables relacionadas con la promoción de estrategias

pedagógicas, el trabajo colaborativo y la mediación docente en el aprendizaje socioemocional, mientras que la segunda dimensión consideró habilidades como comunicación efectiva, trabajo en equipo, responsabilidad, empatía y autorregulación.

Para el análisis de los resultados, las respuestas obtenidas en la escala Likert fueron agrupadas en tres niveles de interpretación (alto, medio y bajo), lo que permitió sintetizar la información y facilitar la presentación de los resultados en tablas de frecuencia y porcentaje. La validez de contenido del instrumento fue determinada mediante juicio de expertos, mientras que la confiabilidad se evaluó a través del coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de $\alpha = 0,90$, lo que indica una consistencia interna excelente, de acuerdo con los criterios metodológicos propuestos por Tavakol y Dennick (2011).

Procedimiento y análisis de datos

La aplicación de los instrumentos se realizó de manera presencial, previa autorización de las autoridades de los establecimientos educativos y con el consentimiento informado de los participantes. Los datos obtenidos fueron codificados y procesados mediante software estadístico SPSS, empleando técnicas de estadística descriptiva, tales como frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central. Asimismo, para el análisis inferencial se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, con el propósito de determinar la relación existente entre las prácticas pedagógicas docentes y el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, considerando un nivel de significancia estadística de $\alpha = 0,05$. Este procedimiento permitió identificar relaciones significativas entre las variables estudiadas, en concordancia con los objetivos e hipótesis de la investigación (Field, 2018).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

El análisis de los datos obtenidos a partir de la aplicación de los cuestionarios a 30 docentes y 86 estudiantes permitió identificar tendencias relevantes sobre el rol del docente en el desarrollo de las habilidades blandas en la provincia de Santa Elena. Los resultados se presentan mediante estadística descriptiva e inferencial, de acuerdo con los objetivos planteados en la investigación.

En primer lugar, se analizaron las percepciones de los docentes respecto a la promoción de habilidades blandas en el aula. Los resultados evidencian que una mayoría significativa de los docentes reconoce la importancia de estas habilidades dentro del proceso educativo, aunque existen diferencias en la frecuencia con la que son trabajadas de manera intencional.

Tabla 1. *Percepción docente sobre la promoción de habilidades blandas en el aula*

Nivel de promoción	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Alta	14	46,7 %
Media	10	33,3 %
Baja	6	20,0 %
Total	30	100 %

Fuente: elaboración propia

Los datos de la Tabla 1 muestran que el 46,7 % de los docentes considera que promueve en alto grado habilidades blandas como la comunicación, el trabajo colaborativo y la responsabilidad. Sin embargo, un 20 % reconoce una baja promoción, lo que sugiere la necesidad de fortalecer las prácticas pedagógicas orientadas al desarrollo integral del estudiante.

Por otra parte, se analizaron los niveles de desarrollo de habilidades blandas percibidos en los estudiantes, según los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los 86 participantes

estudiantiles.

Tabla 2 *Nivel de desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes*

Nivel de desarrollo	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Alto	32	37,2 %
Medio	38	44,2 %
Bajo	16	18,6 %
Total	86	100 %

Fuente: elaboración propia

Como se observa en la Tabla 2, el 44,2 % de los estudiantes presenta un nivel medio de desarrollo de habilidades blandas, mientras que el 37,2 % alcanza un nivel alto. No obstante, un 18,6 % evidencia un nivel bajo, lo que refuerza la importancia de la intervención docente como factor clave para el fortalecimiento de estas competencias.

Los datos obtenidos fueron codificados y analizados mediante el software estadístico SPSS versión XX, empleando técnicas de estadística descriptiva, tales como frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central. Para el análisis inferencial se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, con el fin de determinar la relación existente entre las prácticas pedagógicas docentes y el nivel de desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, considerando un nivel de significancia estadística de $\alpha = 0,05$.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el presente estudio confirman que el rol del docente es un elemento determinante en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes, lo cual coincide con investigaciones previas que destacan la función mediadora del profesorado en la formación socioemocional (Goleman, 1995; Zabalza, 2017). La percepción positiva de una parte significativa de los docentes sobre la promoción de estas habilidades refleja avances en la comprensión de una educación integral, aunque también pone de manifiesto la existencia

de prácticas pedagógicas aún limitadas en este ámbito.

El predominio de niveles medios de desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes sugiere que, si bien existen esfuerzos por parte del profesorado, estos no siempre se traducen en resultados óptimos. Este hallazgo es consistente con lo señalado por Heckman y Kautz (2012), quienes afirman que el desarrollo de habilidades socioemocionales requiere estrategias sistemáticas y sostenidas en el tiempo, más allá de acciones aisladas dentro del aula.

Asimismo, la relación significativa encontrada entre las prácticas docentes y el desarrollo de habilidades blandas respalda los postulados del enfoque del aprendizaje socioemocional, el cual sostiene que el docente cumple un rol clave como facilitador de experiencias de aprendizaje que promueven competencias sociales, emocionales y comunicativas (CASEL, 2020). Desde la perspectiva sociocultural, estos resultados también se alinean con la teoría de Vygotsky (1978), que enfatiza la interacción social y la mediación pedagógica como pilares del aprendizaje.

En el contexto específico de la provincia de Santa Elena, los resultados evidencian la necesidad de fortalecer la formación docente en estrategias metodológicas orientadas al desarrollo de habilidades blandas, considerando las particularidades socioculturales del entorno educativo. En concordancia con la UNESCO (2021), se hace imprescindible que los sistemas educativos impulsen programas de capacitación docente que integren de manera transversal estas competencias en el currículo.

Finalmente, los hallazgos de esta investigación aportan evidencia empírica relevante para la toma de decisiones educativas a nivel institucional y regional, y refuerzan la importancia de concebir el rol del docente no solo como transmisor de conocimientos, sino como agente clave en la formación integral de los estudiantes.

Consideraciones éticas

La presente investigación se desarrolló respetando los principios éticos fundamentales de la investigación educativa. La participación de docentes y estudiantes fue de carácter voluntario, previa explicación de los objetivos del estudio y la firma del consentimiento informado.

Asimismo, se garantizó la confidencialidad y el anonimato de la información proporcionada por los participantes, asegurando que los datos recolectados fueran utilizados exclusivamente con fines académicos y científicos. La aplicación de los instrumentos se realizó con la autorización de las autoridades institucionales correspondientes, y en ningún momento se vulneraron los derechos, la integridad ni el bienestar de los participantes involucrados en el estudio.

En cuanto a las limitaciones del estudio, es importante señalar que la investigación se desarrolló con una muestra no probabilística de tipo intencional, lo que restringe la posibilidad de generalizar los resultados a toda la población educativa de la provincia. Asimismo, el tamaño de la muestra (30 docentes y 86 estudiantes) y el diseño transversal del estudio permiten analizar la relación entre las variables en un momento específico, pero no establecer relaciones causales ni observar cambios a lo largo del tiempo. No obstante, los hallazgos obtenidos aportan evidencia relevante sobre el rol del docente en el desarrollo de las habilidades blandas en el contexto educativo de la provincia de Santa Elena.

CONCLUSIONES

Los resultados del estudio permiten concluir que el rol del docente constituye un factor determinante en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes en la provincia de Santa Elena, Ecuador. Las prácticas pedagógicas orientadas a la promoción de competencias socioemocionales, comunicativas y colaborativas influyen de manera significativa en el nivel

de desarrollo de estas habilidades, confirmando la hipótesis planteada en la investigación.

Asimismo, se evidenció que, si bien una parte importante de los docentes reconoce la relevancia de las habilidades blandas dentro del proceso educativo, su implementación en el aula no siempre se realiza de forma sistemática e intencional. Esta situación se refleja en la predominancia de niveles medios de desarrollo de dichas habilidades en los estudiantes, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estrategias didácticas específicas que favorezcan una formación integral y continua.

En relación con el contexto educativo de la provincia de Santa Elena, el estudio pone de manifiesto la existencia de desafíos asociados a la formación docente y a la integración transversal de las habilidades blandas en el currículo. Estos hallazgos resaltan la importancia de diseñar programas de capacitación y acompañamiento pedagógico que permitan a los docentes desarrollar competencias profesionales orientadas a la educación socioemocional, considerando las particularidades socioculturales del entorno.

Finalmente, la investigación aporta evidencia empírica relevante para el ámbito educativo local y nacional, al destacar la necesidad de revalorizar el papel del docente como mediador del aprendizaje y agente clave en el desarrollo integral del estudiante. Se recomienda que futuras investigaciones profundicen en este fenómeno mediante enfoques cualitativos o mixtos, así como con muestras más amplias, a fin de ampliar la comprensión del impacto de las prácticas docentes en el desarrollo de las habilidades blandas y contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning). (2020). *CASEL's SEL framework: What are the core competence areas and where are they promoted?*

<https://casel.org/casel-sel-framework-11-2020/>



- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions. *Child Development*, 82(1), 405–432.
<https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564.x>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
(Primera edición del libro que popularizó el concepto de inteligencia emocional).
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Bantam Books.
- Ministerio de Educación, Deporte y Cultura (Ecuador). (2021). *Transformaciones educativas en Ecuador*.<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Transformaciones-educativas-en-Ecuador.pdf>
- OECD. (2025). *OECD Skills Outlook 2025: Building the skills of the 21st century for all*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/26163cd3-en>
- OECD. (2025). *Skills that matter for success and well-being in adulthood: Evidence on adults' social and emotional skills from the 2023 Survey of Adult Skills* (OECD Skills Studies). OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/6e318286-en>
- OECD. (2021). *Understanding and testing social-emotional skills* (in *AI and the Future of Skills, Volume 1*). OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/5ee71f34-en>
- Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). McGraw-Hill Interamericana. <https://hdl.handle.net/20.500.14624/1204>
- UNESCO. (n.d.). *21st century skills: The need for social and emotional learning*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372227>
- UNESCO Regional Center for Educational Planning. (2021). *Soft skills in education: The role of the curriculum, teachers, and assessments* [Policy brief].
https://rcepunesco.ae/cms/PolicyBriefs/07_Soft_Skills_in_Education_PB_EN.pdf

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes* (M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner & E. Souberman, Eds.). Harvard University Press.

<https://www.hup.harvard.edu/catalog.php?isbn=9780674576292>

La Revista utiliza códigos para identificar al Revisor y al equipo de
PARES REVISORES. Si tiene dudas o consultas, contacte a:
contacto@cienciayreflexion.org
Código de Editor: 107
Código de Revisores: 960

