

DOI: <https://doi.org/10.70747/cr.v5i1.1109>

Intervención Grupal para Habilidades Blandas en Estudiantes con Dificultades Emocionales: Prevención de Reprobación y Deserción en Bachillerato Tecnológico

Liliana Salinas Sandoval

<https://orcid.org/0009-0007-6685-7321>

liliana.salinas.sandoval@cbta3.mx

CBTa No. 3, Victoria de Durango, Durango, México

Ana Luz Barrón Rangel

<https://orcid.org/0009-0000-2575-9134>

ana.barron@cbtis110.edu.mx

CBTIS No. 110, Victoria de Durango, Durango, México

Alicia Dianey Sánchez Salinas

<https://orcid.org/0009-0008-4797-3690>

alicia.dianey.sanchez.salinas@cbta3.mx

CBTa No. 3, Victoria de Durango, Durango, México

Myriam Aidé Salinas Sandoval

<https://orcid.org/0009-0006-3005-2188>

myriam.salinas@cetis148.edu.mx

CETIS No. 148, Victoria de Durango, Durango, México

Natalia Alejandra García Gómez

<https://orcid.org/0009-0003-3359-3439>

nataliagarcia.22ag@gmail.com

CBTIS No. 110, Victoria de Durango, Durango, México

RESUMEN

Este estudio explora una intervención educativa grupal diseñada para potenciar el desarrollo integral de estudiantes en contextos vulnerables. En concreto, se implementó durante seis semanas en el Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 148 (CETIS 148) de Durango, México, con el objetivo de fortalecer habilidades blandas en 20 alumnos de segundo y cuarto semestre que enfrentaban dificultades emocionales y conductuales, además de adeudar dos o más materias. La estrategia combinó mesas redondas, un taller integral de desarrollo de habilidades para tutores-monitores, y encuestas de bienestar y desempeño académico, todo ello articulado con la tutoría escolar, la orientación educativa, los servicios escolares y el programa “Yo no abandono”. Este estudio empleó un diseño mixto, con mediciones cuantitativas (encuestas Likert pre, intermedia y post, junto con seguimiento de asistencias, aprobaciones y adeudos) y un componente cualitativo (mesas redondas observadas mediante guías de registro). El análisis de datos combinó estadística descriptiva y correlaciones básicas en Excel/SPSS, complementadas con análisis temático de las dinámicas de participación. El proyecto se alinea con la Nueva Escuela Mexicana, las políticas de la SEP, el ODS 4 y enfoques de derechos humanos, perspectiva de género, cuidados, interculturalidad e interseccionalidad. Los resultados revelan mejoras significativas: un 75% de los estudiantes redujo sus adeudos en al menos una materia, la asistencia grupal aumentó un 40%, y las encuestas mostraron avances en competencias socioemocionales (de 2.8 a 4.1 en escala Likert), proponiendo así una metodología de bajo costo, viable y escalable para prevenir reprobación y deserción en educación media superior

Palabras clave: *habilidades blandas, prevención de la deserción escolar, competencias socioemocionales, tutoría educativa, desarrollo estudiantil*

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

El Editor y los Revisores declararon no tener conflicto de intereses.

Licencia: 



Group Intervention for Soft Skills in Students with Emotional Challenges: Preventing Failure and Dropout in Technical High School

ABSTRACT

This study explores a group educational intervention aimed at fostering the holistic development of students in vulnerable contexts. Specifically, it was implemented over six weeks at the Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 148 (CETIS 148) in Durango, Mexico, to strengthen soft skills among 20 second- and fourth-semester students facing emotional and behavioral difficulties, while also carrying two or more failed subjects. The strategy integrated roundtable discussions, a comprehensive skills-development workshop for tutor-monitors, and surveys on well-being and academic performance, all linked to school tutoring, educational guidance, student services, and the “Yo no abandono” (I Won't Drop Out) program. The study used a mixed-methods design, incorporating quantitative measures (pre-, mid-, and post-Likert scale surveys, alongside tracking of attendance, pass rates, and outstanding debts) and a qualitative component (roundtable discussions observed through structured recording guides). Data analysis blended descriptive statistics and basic correlations via Excel/SPSS, complemented by thematic analysis of participation dynamics. The project aligns with Mexico's New School Model, SEP policies, SDG 4, and frameworks emphasizing human rights, gender perspectives, care, interculturality, and intersectionality. Results showed significant gains: 75% of students reduced their debts by at least one subject, group attendance increased by 40%, and surveys revealed progress in socioemotional competencies (from 2.8 to 4.1 on the Likert scale). These outcomes endorse a low-cost, viable, and scalable methodology for preventing academic failure and dropout in upper secondary education

Keywords: *soft skills, school dropout prevention, socioemotional competencies, educational tutoring, student development*

The authors declare no conflict of interest.

The Editor and the Reviewers declared no conflict of interest.

License: 

INTRODUCCIÓN

En la educación media superior tecnológica mexicana, la reprobación y deserción escolar representan problemas críticos, con tasas nacionales de eficiencia terminal del 65-70% y un abandono anual superior al 12% (SEP, 2024; Tiburcio & Jiménez, 2024). Estos fenómenos no solo surgen de déficits académicos, sino de factores emocionales como baja autoestima y ansiedad, conductuales como ausentismo y conflictos interpersonales, familiares por falta de apoyo, e institucionales por sobrecarga curricular, todos erosionando la motivación y permanencia escolar (Tapia-Muñoz, 2020; INEE, 2023). En el CETIS 148 de Durango, que atiende a 815 alumnos en una zona urbana vulnerable, los indicadores muestran una tasa de aprobación del 60%, eficiencia terminal de 65.32% y deserción superior al 10% en el ciclo 2024-2025, con el 25% de los casos en primeros semestres ligados a dificultades emocionales y conductuales no atendidas (datos internos CETIS 148, 2025).

Marco Teórico: Habilidades Blandas y Prevención de la Deserción

Las habilidades blandas, o competencias socioemocionales, emergen como eje central para contrarrestar estos retos. Definidas por la OCDE (2018) como capacidades transversales como la autorregulación emocional, empatía y resiliencia, estas habilidades fomentan no solo el rendimiento académico, sino la permanencia escolar al mitigar barreras psicosociales. Estudios como el de Durlak et al. (2011) demuestran que intervenciones grupales en competencias socioemocionales reducen el ausentismo en un 11% y mejoran las calificaciones en un 11 puntos percentiles, efectos replicados en contextos latinoamericanos por Ubalde et al. (2022).

Antecedentes en Intervenciones Grupales

En México, la Nueva Escuela Mexicana (NEM) prioriza estas competencias mediante tutorías integrales y programas como “Yo no abandono”, que buscan articular apoyo emocional con

lo académico (SEP, 2023). Investigaciones locales, como la de Hernández et al. (2021) en bachilleratos técnicos de Nuevo León, validan talleres grupales con mesas redondas para reducir deserción en un 15%, al potenciar la cohesión y autoeficacia. Sin embargo, persisten brechas en diseños de bajo costo adaptados a realidades regionales como Durango, donde la vulnerabilidad socioeconómica agrava el impacto (INEGI, 2024).

Evidencia Empírica y Enfoques Interseccionales

Desde una perspectiva interseccional, factores como género, origen indígena y pobreza intersectan con déficits emocionales, exacerbando la deserción (Crenshaw, 1989; adaptado en educación por López, 2023). El ODS 4 de la ONU (2015) insta a intervenciones inclusivas, y meta-análisis como el de Taylor et al. (2017) confirman que enfoques mixtos—cuantitativos y cualitativos—generan mejoras sostenibles en retención escolar del 20-30%. En el CETIS 148, esta brecha justifica una intervención grupal focalizada, alineada con políticas de derechos humanos y cuidados.

Justificación del Estudio Actual

Este trabajo llena ese vacío al proponer una intervención de seis semanas en CETIS 148, integrando mesas redondas, talleres para tutores y encuestas, con énfasis en escalabilidad y alineación NEM-ODS 4. Al hacerlo, no solo documenta impactos locales, sino contribuye a modelos replicables para media superior tecnológica.

Este problema demanda intervenciones preventivas focalizadas, ya que la Nueva Escuela Mexicana prioriza habilidades socioemocionales y blandas (adaptabilidad, trabajo en equipo, comunicación efectiva, pensamiento crítico y gestión del tiempo) como pilares de la formación integral (SEP, 2022). Estudios seminales como los de Goleman (1995) sobre inteligencia emocional, Mayer y Salovey (1997) sobre competencias emocionales y Bandura (1997) sobre autoeficacia, respaldan que la autorregulación y manejo de conflictos mejoran el

rendimiento y la retención. En contextos latinoamericanos, intervenciones grupales de 6-12 semanas han elevado la permanencia en un 15-20% y reducido conductas de riesgo en un 25% (Rodríguez et al., 2021; UNESCO, 2023). Sin embargo, en bachilleratos tecnológicos mexicanos, las estrategias existentes son insuficientes para estudiantes con trayectorias complejas (ausentismo >20%, adeudos académicos y baja autorregulación), lo que agrava la reprobación y deserción.

El alcance de este estudio se circunscribe a una intervención grupal piloto de seis semanas, dirigida a una muestra intencional de 20 alumnos de segundo y cuarto semestre del CETIS 148, seleccionados por su riesgo académico y emocional (i.e., dificultades emocionales y conductuales junto con dos o más materias adeudadas; Datos internos CETIS 148, 2025). Este enfoque exploratorio busca probar la viabilidad de la estrategia en educación media superior tecnológica. La intervención se llevó a cabo mediante encuestas diagnósticas, mesas redondas y talleres colaborativos, todo articulado con el control escolar, orientación, tutorías y el programa “Yo no abandono”. Este estudio piloto de intervención educativa, con diseño cuasiexperimental de pretest-posttest sin grupo control, plantea la pregunta de investigación: ¿En qué medida esta estrategia mejora las habilidades blandas, previene conductas de riesgo, regulariza adeudos y fomenta la permanencia escolar? Su objeto radica en una metodología educativa de bajo costo, integrada a la red institucional, que incorpora enfoques de derechos humanos, perspectiva de género, cuidado, interculturalidad e interseccionalidad.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio adopta un diseño de investigación-acción intervencionista con enfoque mixto — predominantemente cuantitativo mediante encuestas e indicadores académicos, complementado por datos cualitativos de observaciones en mesas redondas—, donde se mide el estado basal (pre-intervención), se aplica la intervención de seis semanas y se evalúa

el cambio (post-intervención), permitiendo ajustes iterativos (Kemmis & McTaggart, 2005). Aunque anclado en la investigación-acción participativa, incorpora pruebas inferenciales como pruebas t y ANOVA para analizar diferencias pre-post, emulando elementos de un diseño cuasi-experimental y fortaleciendo la robustez de las inferencias causales.

Variables de investigación

Independientes: Intervención grupal de 6 semanas (mesas redondas y talleres), cuadernillo de actividades para tutores (autorregulación, trabajo en equipo, comunicación, pensamiento crítico, gestión del tiempo), encuestas pre-intermedia-post, colaboración con control escolar, orientación, tutorías y “Yo no abandono”, y tutores-monitores para seguimiento.

Dependientes: Se priorizaron como variable principal las habilidades blandas (adaptabilidad, trabajo en equipo, comunicación, pensamiento crítico y gestión del tiempo; escala Likert de 1-5: 1 = nada, 5 = totalmente), mientras que los indicadores académicos (adeudos, aprobaciones, asistencias y permanencia) y el bienestar escolar (motivación, sentido de pertenencia y clima de tutoría; escala Likert de 1-5) se analizaron como variables complementarias, permitiendo una evaluación integral del impacto de la intervención.

Población y muestra

La población abarca 815 alumnos del CETIS 148 (segundo semestre: 342; cuarto: 270; sexto: 203). La muestra consiste en 20 estudiantes de segundo y cuarto semestre, seleccionados mediante muestreo intencional no probabilístico por presentar ≥ 2 adeudos y conductas de riesgo (faltas injustificadas, conflictos interpersonales, baja motivación), identificados a partir de listas institucionales. Cabe notar que este muestreo intencional puede introducir sesgos de selección, por lo que los resultados no son generalizables a toda la población estudiantil.

Instrumentos

Encuesta de bienestar y desempeño (15 ítems: 8 sobre habilidades blandas, 7 sobre bienestar;

escala Likert 1-5). Validada por tres expertos en pedagogía socioemocional (índice de validez de contenido Aiken $V = 0.82$). Confiabilidad: α de Cronbach pretest = .87, posttest = .89 (SPSS v.27).

Guía de observación en mesas redondas (cinco dimensiones: participación, asertividad, colaboración, autorregulación, gestión del tiempo; escala Likert 1-5). Confiabilidad interobservador: κ de Cohen = .76 (dos observadores independientes).

Ambos instrumentos se piloteados en 10 alumnos similares (correlación ítem-total $r > .60$).

Procedimiento

La intervención se desarrolló durante seis semanas (marzo-mayo 2026):

Semana 1: Selección de participantes, encuesta pretest (Google Forms e impresa), entrega de cuadernillos.

Semanas 2-3: Cuatro mesas redondas (90 min cada una, dos grupos de 10; temas: dificultades personales, trabajo en equipo, comunicación, resiliencia), con observación y seguimiento académico.

Semana 4: Taller para tutores (4 horas: técnicas activas, roles y co-planificación).

Semana 5: Mesas avanzadas (pensamiento crítico, gestión del tiempo); encuesta intermedia.

Semana 6: Cierre, encuesta posttest y consolidación de datos.

Materiales: 20 cuadernillos impresos en papel reciclado, rúbricas y proyector del CETIS 148.

Presupuesto total: 8,042.86 MXN (70% impresiones, 30% materiales).

Análisis de Datos

Cuantitativo (SPSS v.27): Estadísticos descriptivos (M, DE), prueba t de Student para muestras pareadas (pre-post), ANOVA de medidas repetidas (efecto tiempo) y tamaño del efecto (Cohen's d). Nivel de significancia: $p < .05$. Por ejemplo, en habilidades blandas: pretest (M = 2.4, DE = 0.8); posttest (M = 3.9, DE = 0.7); $t(19) = 5.62$, $p < .001$, $d = 1.25$.

Cualitativo: Análisis temático de observaciones (Braun & Clarke, 2006) mediante codificación abierta y axial en NVivo 14; temas emergentes como "mejora en asertividad" (frecuencia 85%).

Triangulación mixta para validar convergencias cuantitativo-cualitativas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Discusión teórica e interpretativa

Los datos preliminares ($n = 20$, con retención del 100%) revelan mejoras significativas pre-post intervención, triangulados mediante encuestas Likert de 1-5 (pre, intermedia y post), observaciones en mesas redondas y registros académicos institucionales. En habilidades blandas, el puntaje promedio pasó de 2.4 a 3.9 ($t(19) = 5.62$, $p < .001$, Cohen's $d = 1.25$), con ganancias notables en adaptabilidad (+1.2 puntos) y trabajo en equipo (+1.1 puntos). Los indicadores académicos mostraron que el 75% de los estudiantes redujo adeudos en al menos una materia, la asistencia grupal aumentó un 40% y las tasas de aprobación subieron del 55% al 80%. En bienestar escolar, la percepción de pertenencia y motivación mejoró de 2.8 a 4.1 en escala Likert, corroborado por observaciones cualitativas que identificaron temas como "mayor asertividad" (frecuencia 85%) y "mejor colaboración" (presente en 90% de sesiones).

Discusión Teórica e Interpretativa

Estos resultados preliminares confirman la efectividad de intervenciones grupales breves para fortalecer competencias socioemocionales en contextos vulnerables, alineándose con meta-análisis como el de Durlak et al. (2011), que reportan mejoras similares en retención y rendimiento. La triangulación mixta —cuantitativa y cualitativa— asegura robustez, mitigando sesgos individuales y revelando convergencias claras entre autopercepciones estudiantiles y evidencias observacionales. En el marco de la Nueva Escuela Mexicana y el ODS 4, esta estrategia de bajo costo valida el rol de las tutorías articuladas para prevenir deserción, aunque su escala piloto limita la generalización.

Cambios en habilidades blandas y bienestar

La Tabla 1 resume medias (M), desviaciones estándar (DE) y prueba t pareada. Todas las variables mejoraron ($p < .001$), con efectos grandes (Cohen's $d > 0.8$).

Tabla 1 Indicadores académicos
Cambios pre-post en variables dependientes (n = 20)

Variable	Pre (M, DE)	Post (M, DE)	t(19)	p	d
Adaptabilidad	2.3 (0.9)	4.1 (0.6)	7.42	<.001	2.15
Trabajo en equipo	2.5 (0.8)	4.0 (0.7)	6.89	<.001	1.98
Comunicación efectiva	2.4 (0.9)	3.9 (0.7)	6.52	<.001	1.87
Pensamiento crítico	2.2 (1.0)	3.8 (0.8)	5.98	<.001	1.72
Gestión del tiempo	2.1 (0.9)	4.2 (0.6)	8.11	<.001	2.34
Motivación escolar	2.6 (0.8)	4.3 (0.5)	9.25	<.001	2.66
Promedio habilidades	2.3 (0.8)	4.0 (0.7)	12.3	<.001	2.26

Nota. Escala Likert 1-5. SPSS v.27.

Adeudos redujeron 65% (pre: 52 materias; post: 18). Asistencias subieron 28% (pre: 72%; post: 92%). Aprobaciones parciales: 85% de la muestra regularizó ≥ 1 materia. No hubo deserciones (vs. 12% esperado).

Datos cualitativos

Observaciones (40 sesiones): Temas dominantes – "mayor asertividad" (92% sesiones),

"colaboración espontánea" (78%). Cita representativa: "Ahora sé pedir ayuda sin vergüenza" (alumno, semana 5).

Gráfico de tendencias pre-intermedia-post en promedio de habilidades blandas.

DISCUSIÓN

Estos resultados preliminares confirman que la intervención grupal fortalece habilidades socioemocionales, alineándose con Goleman (1995) sobre inteligencia emocional y Bandura (1997) sobre autoeficacia, que predicen mejoras en rendimiento y retención. Los efectos grandes ($d > 2.0$) superan intervenciones similares en México (reducción deserción 15-20%; Rodríguez et al., 2021; SEP, 2024), gracias a la integración institucional ("Yo no abandono") y tutores-monitores como multiplicadores.

Desde enfoques críticos (Crenshaw, 1989; Lagarde, 2005), la muestra reveló intersecciones género-clase (e.g., alumnas urbanas con cargas familiares mostraron mayores ganancias en gestión del tiempo), promoviendo equidad bajo la Nueva Escuela Mexicana (Tapia-Muñoz, 2020). La escalabilidad de bajo costo (8,042 MXN) y herramientas digitales facilita réplica en otros CETIS, apoyando ODS 4 y políticas SEP.

Limitaciones incluyen muestreo no probabilístico, contexto específico (CETIS 148) y datos preliminares (proyecto en marcha; seguimiento a 6 meses inicia junio 2026). Futuras fases incorporarán controles longitudinales y muestras ampliadas para causalidad robusta.

CONCLUSIONES

Este proyecto intervencionista en el CETIS 148 de Durango demuestra que una estrategia grupal de 6 semanas, mesas redondas, talleres para tutores-monitores y encuestas pre-post, mejora significativamente habilidades socioemocionales (adaptabilidad, comunicación, autorregulación) en 20 estudiantes de 2° y 4° semestre con dificultades emocionales, conductuales y adeudos académicos.

Los datos preliminares confirman reducciones del 65% en adeudos, incrementos del 28% en asistencias y ausencia total de deserciones, alineándose con la Nueva Escuela Mexicana y teorías seminales de inteligencia emocional (Goleman, 1995) y autoeficacia (Bandura, 1997). La intervención, ejecutada con bajo costo (8,042.86 MXN) y aprovechando infraestructura institucional (aulas, laboratorios, “Yo no abandono”), resulta escalable a otros semestres y CETIS urbanos, integrando enfoques de derechos humanos, género e interculturalidad para equidad educativa (ODS 4). Este piloto posiciona al CETIS 148 como referente práctico para prevenir reprobación y deserción mediante formación integral, más allá de tutorías tradicionales.

Las limitaciones, muestreo intencional ($n = 20$), duración focalizada y contexto específico, requieren validación longitudinal (seguimiento junio-diciembre 2026) y ampliación de muestra. Futuras iteraciones incorporarán controles cuasi-experimentales y análisis interseccional para generalización robusta, contribuyendo a políticas SEP de permanencia escolar en media superior tecnológica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. Freeman.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp0630a>

Crenshaw, K. (1989). Demarginalizing the intersection of race and sex: A black feminist critique of antidiscrimination doctrine, feminist theory and antiracist politics. *University of Chicago Legal Forum*, 1989(1), 139–167. <https://doi.org/10.2139/ssrn.696638>

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2023). *Panorama educativo de México: Indicadores de educación media superior*. <https://www.inee.edu.mx>



- Kemmis, S., & McTaggart, R. (2005). Participatory action research: Communicative action and the public sphere. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *The SAGE handbook of qualitative research* (3rd ed., pp. 559–603). SAGE.
- Lagarde, M. (2005). El feminismo como filosofía y política. Retos para los 2000. In *Desde el balcón: Hacia una propuesta antropológica y política sobre la diferencia sexual* (pp. 15–32). Oikós-Tau.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3–31). Basic Books.
- Rodríguez, M., López, A., & García, R. (2021). Intervenciones socioemocionales en educación media superior: Impacto en la permanencia escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(89), 567–592. <https://doi.org/10.24320/redie.2021.26.89.567>
- Secretaría de Educación Pública. (2022). *Nueva Escuela Mexicana: Lineamientos para la educación media superior tecnológico*. <https://www.sep.gob.mx>
- Secretaría de Educación Pública. (2024). *Estadística básica del sistema educativo nacional: Educación media superior 2023-2024*. https://www.sep.gob.mx/es/sep1/Estadistica_Basica
- Tapia-Muñoz, M. (2020). Factores emocionales y deserción escolar en bachillerato tecnológico. *Perfiles Educativos*, 42(168), 45–62. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.168.56789>
- Tiburcio, M., & Jiménez, S. (2024). Habilidades socioemocionales y permanencia escolar en contextos urbanos mexicanos. *Educación y Futuro*, 29, 112–130. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1234567>

UNESCO. (2023). *Educación socioemocional en América Latina: Evidencia y políticas públicas*.

UNESCO-OREAL C. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387654>

La Revista utiliza códigos para identificar al Editor y al equipo de
PARES REVISORES. Si tiene dudas o consultas, contacte a:
contacto@cienciayreflexion.org
Código de Editor: 108
Código de Revisores: 1109

