
Accesibilidad como Factor de Inclusión de Estudiantes Con Discapacidad, en la Unidad Educativa Promoción Social del Austro, Cantón Cuenca

Natalia Irene Zárate Castro

<https://orcid.org/0000-0003-1414-629X>

natalia.zarate@unl.edu.ec

Docente, Universidad Nacional de Loja. Universidad Nacional de Loja. Facultad Jurídica, Social y Administrativa. Carrera de Trabajo Social
Loja – Ecuador

Mario Efrén Cabrera Quezada

<https://orcid.org/0009-0000-0040-1785>

mario.cabrera@unl.edu.ec

Universidad Nacional de Loja. Facultad Jurídica, Social y Administrativa. Carrera de Trabajo Social
Loja – Ecuador

Adriana Elizabeth Cango Patiño

<https://orcid.org/0000-0003-3073-477X>

adrina.cango@unl.edu.ec

Universidad Nacional de Loja. Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación. Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros
Loja – Ecuador

Ivannova Jhuliana Sandoval Mora

<https://orcid.org/0009-0008-9296-1445>

ijisandovalm@unl.edu.ec

Universidad Nacional de Loja. Universidad Nacional de Loja. Facultad Jurídica, Social y Administrativa. Carrera de Trabajo Social
Loja – Ecuador

RESUMEN

Las escuelas y colegios deben ser un espacio de inclusión para las personas con discapacidad; sin embargo, a pesar de los adelantos sobre el tema, la inclusión educativa es uno de los retos pendientes de las sociedades para el desarrollo sostenible. Esta investigación analiza las condiciones de accesibilidad que influyen en la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad en la Unidad Educativa “Promoción Social del Austro”, en Cuenca. Se examinaron antecedentes conceptuales y normativos de la inclusión, así como las características de accesibilidad física, tecnológica, comunicacional y pedagógica presentes en la institución. Se identificaron además las necesidades específicas de los estudiantes y se contrastaron los hallazgos con estudios recientes sobre inclusión y discapacidad. Se empleó un enfoque mixto de tipo descriptivo. Las técnicas utilizadas fueron la revisión bibliográfica, la observación, la encuesta y la entrevista. Participaron 19 estudiantes con discapacidad y 13 docentes durante el período 2022-2023. Los resultados muestran que la institución presenta limitaciones en infraestructura inclusiva, rampas, baterías sanitarias accesibles, señalética y recursos tecnológicos adaptados. No obstante, el personal docente ha recibido capacitaciones sobre adaptaciones curriculares, derechos educativos y normativas relacionadas con la inclusión, lo que constituye un factor favorable para la permanencia escolar de los estudiantes con discapacidad. A pesar de estos avances, persisten barreras físicas y prácticas que dificultan la movilidad, la autonomía y la participación plena de los estudiantes. La ausencia de recursos tecnológicos accesibles y de señalización adecuada evidencia la necesidad de fortalecer las condiciones institucionales de accesibilidad. Se concluye que la formación docente, combinada con mejoras estructurales y tecnológicas, es clave para garantizar una educación inclusiva de calidad

Palabras clave: *inclusión educativa, accesibilidad, estudiantes con discapacidad*

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

El Editor y los Revisores declararon no tener conflicto de intereses.

Licencia: 

Accessibility as a factor for inclusion of students with disabilities in the Social Promotion High School at Cuenca, in Austro zone

ABSTRACT

Schools and colleges should be inclusive spaces for people with disabilities; however, despite advances in this area, educational inclusion remains one of the challenges facing societies in terms of sustainable development. This study analyzes the accessibility conditions that influence the educational inclusion of students with disabilities at the “*Promoción Social del Austro*” Educational Unit in Cuenca, Ecuador. It examines conceptual and legal frameworks on inclusion, identifies existing physical, technological, communicational, and pedagogical accessibility characteristics, and explores the specific needs of students with disabilities. Findings are contrasted with recent research on inclusive education and disability. A mixed descriptive methodology was applied, using bibliographic review, observation, surveys, and interviews. Participants included 19 students with disabilities and 13 teachers during the 2022–2023 academic year. Results reveal limitations in inclusive infrastructure, access ramps, adapted restrooms, signage, and technological resources. However, teachers have received training on curricular adaptations, disability rights, and inclusive educational regulations, which strengthens support for students’ school continuity. Despite these efforts, physical and practical barriers persist, hindering mobility, autonomy, and full participation. The lack of accessible technological tools and inclusive signage highlights the need for institutional improvements. Teacher training, combined with structural and technological adjustments, is essential to ensure quality inclusive education.

Keywords: *inclusive education, accessibility, students with disabilities*

The authors declare no conflict of interest.

The Editor and the Reviewers declared no conflict of interest.

License: 

INTRODUCCIÓN

En Ecuador existen 47 603 personas con discapacidad en el sistema educativo nacional (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades [CONADIS], 2021), lo que permite dimensionar a nivel del país, la necesidad de profundizar la inclusión educativa. Actualmente el marco legal ecuatoriano contempla como mandato la inclusión de sectores y grupos sociales históricamente excluidos, como es el caso de las personas con discapacidad; no obstante, la implementación en la práctica de la inclusión social y específicamente de la inclusión educativa, requiere la eliminación de barreras de diferente tipo: físicas, curriculares, pedagógicas e incluso culturales. Desde la perspectiva de Simón y Echeita (2013) señalaron a la Educación Inclusiva como el “derecho de niños y niñas que implica un cambio educativo hacia sistemas de calidad, equitativos para todos, a lo largo de toda la vida, sin excluir, discriminar o descalificar por origen, sexo, salud, nivel social, etnia u otra singularidad” (p. 13). De acuerdo con UNICEF (2014), la accesibilidad educativa se refiere a la facilidad de los entornos, servicios y recursos para personas con discapacidad, esto incluye los espacios físicos, escuelas y áreas de juego, servicios como el suministro de agua y mobiliario escolar, recursos como libros, computadoras, software y acceso a internet (Villaescusa, 2022). Por otro lado, Grzona, 2014) sostiene que “la accesibilidad educativa es el despliegue de las acciones institucionales que eliminan los obstáculos y las barreras para posibilitar condiciones que reconocen el derecho a la individualidad de cada alumno” (p. 3). Siguiendo esta línea Pastrana et al. (2022), la accesibilidad educativa es uno de “los factores que promueven la inclusión educativa y, en el caso de personas con discapacidad, favorece el pleno ejercicio de derechos” (p. 12). En esa perspectiva, la Ley Orgánica de Discapacidades [LOD], determina que el Ministerio de Educación debe implementar: “las medidas pertinentes, para promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyos técnico tecnológicos y humanos, tales como personal especializado, temporal o permanente y/o

adaptaciones curriculares y de accesibilidad física, comunicacional y espacios de aprendizaje” (LOD, 2012, Art. 28), lo que implica que se deben brindar las condiciones necesarias en las instituciones educativas para que todos los estudiantes, sea que tengan discapacidad o no, reciban una educación de calidad.

Por otro lado, la discapacidad en sus inicios fue abordada desde la compasión, la caridad y la asistencia social; más tarde tuvo un enfoque terapéutico y fue atendida desde la salud, como un problema médico; recién, a finales del siglo pasado (en la década de 1990), se comienza a tratar desde la perspectiva de los derechos humanos. En esa línea, (Arenas & Melo, 2021) sostienen que la discapacidad es un factor que causa discriminación y limita el desarrollo de las personas con esta condición, restringe el derecho que les asiste a participar en el sistema de enseñanza general.

A partir del planteamiento de (Villaescusa, 2022) se destacan algunos tipos de accesibilidad educativa como lo son, la accesibilidad física que se refiere a la facilidad con la que las personas pueden acceder y moverse por diferentes espacios físicos, la accesibilidad sensorial que implica acceder a la información necesaria, manipular objetos y moverse a través de los sentidos, utilizando tecnología de asistencia con distintas soluciones disponibles en dispositivos móviles y sistemas operativos y la accesibilidad cognitiva que son a las características de los entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos para ser fácilmente comprensibles. (pp. 93 - 94).

Para (Pérez & Cortés, 2007) sostienen que “las barreras para el aprendizaje son como cualquier obstáculo o limitación presente en las prácticas de una organización que dificultan el proceso de aprendizaje y la consecución de metas y objetivos de manera significativa” (p. 258). En esa misma línea, (López, 2011) define a las barreras educativas para la inclusión como “los obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad y las clasifica en barreras políticas, culturales y didáctica” (p. 42). Es decir, existe un consenso teórico, respecto de que las barreras educativas están

presentes, no sólo en los aspectos físicos y didácticos, sino también son parte de los contextos organizacionales y/o escolares, a nivel de sus definiciones programáticas y en su entorno cultural.

Respecto a los tipos de barreras (Pizarro, 2019) incluye las que denomina “prácticas”, entre las que considera a las de accesibilidad que sostiene, son: “aquellos aspectos físicos de la infraestructura que pueden impedir el acceso y la participación del alumnado en condiciones vulnerables; se pueden identificar desde el entorno social o comunitario como dentro de la misma escuela o el aula” (p. 147). El enfoque de barreras entonces se enfoca no sólo a la accesibilidad desde la posibilidad de acceder, sino también, desde la perspectiva de la participación plena.

La institución presenta limitaciones en accesibilidad física, tecnológica y comunicacional que afectan la participación plena de los estudiantes con discapacidad. Por ende, la investigación se enfoca en el análisis de las condiciones de inclusión educativa de personas con discapacidad en la Unidad Educativa Promoción Social del Austro de la ciudad de Cuenca, misma que es relevante debido a que la modalidad de estudios es intensiva y semipresencial con una dinámica acelerada ya que agrupa en once meses la posibilidad de estudiar tres años lectivos consecutivos. Es por ello que a través de los resultados obtenidos se identifican y comprenden las necesidades y particularidades de los estudiantes con discapacidad en materia de accesibilidad para potenciar las fortalezas, reducir las barreras y generar condiciones más favorables de inclusión y calidad educativa de los estudiantes con discapacidad, promoviendo su aprendizaje significativo y el pleno ejercicio de sus derechos (Delgado et al., 2021).

Es así como, el objetivo principal de la presente investigación es analizar las condiciones de accesibilidad física, tecnológica y comunicacional para la inclusión educativa que tienen los estudiantes con discapacidad de la Unidad Educativa “Promoción Social del Austro”, durante el año lectivo 2023-2023, Sierra-Amazonia.

En la Unidad Educativa “Promoción Social del Austro”, pese a la existencia de un marco normativo y a los esfuerzos institucionales orientados a la inclusión educativa, se evidencian limitaciones significativas en las condiciones de accesibilidad física, tecnológica y comunicacional que afectan la participación plena, la autonomía y el ejercicio de derechos de los estudiantes con discapacidad. Esta situación revela una brecha entre los principios de la educación inclusiva establecidos en la normativa vigente y su aplicación efectiva en el contexto escolar, especialmente en lo relacionado con infraestructura adecuada, recursos tecnológicos accesibles y señalización inclusiva. Frente a ello, la presente investigación tiene como propósito analizar las condiciones de accesibilidad física, tecnológica, comunicacional y pedagógica, que inciden en la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad durante el período lectivo 2022–2023, a fin de identificar barreras y fortalezas institucionales. La relevancia del estudio radica en que sus hallazgos aportan evidencia empírica para la toma de decisiones educativas, el fortalecimiento de prácticas inclusivas y la generación de acciones orientadas a garantizar una educación de calidad, equitativa y basada en el enfoque de derechos para las personas con discapacidad.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se trata de una investigación con un diseño mixto explicativo donde se integraron los datos cualitativos y cuantitativos mediante una matriz de triangulación de datos que expone la problemática de accesibilidad para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad, principalmente en relación con la infraestructura adecuada y el entorno educativo inclusivo a través de programas de inclusión, señalización y capacitación docente, para responder a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las características de accesibilidad de la institución educativa que determinan la mayor inclusión de los estudiantes con discapacidad?

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “Promoción Social del Austro”, de la ciudad de Cuenca, que es de sostenimiento particular, en su jornada vespertina, la cual cuenta con 13 docentes y tiene una población de 300 estudiantes, 19 de los cuales tienen

discapacidad, es por eso por lo que se aplicó la técnica de muestreo censal considerando toda la población con discapacidad. Se aplicó un diseño no experimental dado que se realizó “sin la manipulación deliberada de variables, observando los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para analizarlos” (Cisneros, 2022, p2). Desde esta perspectiva, se observaron situaciones existentes en las variables independientes que fueron: infraestructura, recursos, programas institucionales enfocados a la discapacidad, señalética y capacitación docente. El estudio fue de tipo transeccional que corresponde a las “investigaciones que recopilan datos en un momento dado” (Matuhura y Morales, 2019). En ese sentido, los datos y resultados corresponden al año lectivo 2022-2023, Sierra – Amazonía. La recolección de datos para el presente estudio se realizó a través de un cuestionario con parámetros numéricos mediante la escala Likert, el cual fue elaborado a partir de la revisión teórica de la variable accesibilidad y validado mediante juicio de expertos, quienes evaluaron la pertinencia y claridad de los ítems posteriormente se aplicó una prueba piloto para identificar ajustes necesarios. La confiabilidad del instrumento se determinó mediante coeficiente Alfa de Cronbach evidenciando una adecuada consistencia interna. Finalmente, el cuestionario fue considerado, validado y confiable para su aplicación.

que consiste en “un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (Morales, 2018, p 29). y que fue diseñada para obtener información sobre los conocimientos, infraestructura, señalética y otros parámetros de accesibilidad para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad.

El cuestionario se aplicó a 13 docentes de la Unidad Educativa “Promoción Social del Austro”, por medio de la herramienta de Google Drive, cuyo enlace fue compartido mediante correo electrónico a cada maestro. Adicionalmente se aplicó una entrevista semiestructurada con una guía de preguntas previamente diseñada, donde los datos fueron procesados a través de una matriz de análisis de entrevista. Las entrevistas fueron transcritas íntegramente y organizadas de forma sistemática, lo que permitió la codificación

y categorización de la información según las dimensiones y categorías de análisis previamente definidas. Posteriormente, se efectuó un proceso de interpretación que facilitó la identificación de patrones, significados y relaciones relevantes, los cuales fueron contrastados con el marco teórico y los objetivos de la investigación a una muestra de 19 estudiantes (12 tienen discapacidad intelectual, 3 presentan discapacidad auditiva en niveles del 25 %, 30 % y 50 %, y 4 estudiantes tienen discapacidad física, con un porcentaje de discapacidad del 20 %, 45 %, 60 % y 80 %.), con el fin de obtener información sobre las mismas variables, desde la perspectiva de los alumnos y contrastar la apreciación sobre la problemática abordada.

Siendo una investigación de tipo descriptivo, se realizó una observación directa sobre la inclusión educativa en relación con las variables: infraestructura física, señalética, uso y acceso a medios y recursos tecnológicos y operatividad de las acciones de inclusión. Hernández y Mendoza (2018) señala que el diseño metodológico debe responder directamente al problema de investigación y a los objetivos planteados. La observación realizada en la presente investigación fue de tipo no participante y sistemática, ya que permitió registrar de manera directa y objetiva las condiciones reales de accesibilidad existentes en la institución educativa, sin intervenir en las dinámicas escolares. Para ello, se utilizó una guía de observación estructurada, elaborada a partir de los referentes teóricos sobre accesibilidad educativa y de la normativa nacional e internacional relacionada con la inclusión de personas con discapacidad. La guía contempló criterios específicos vinculados a las dimensiones de accesibilidad física, tecnológica y comunicacional, tales como: existencia y condiciones de rampas de acceso, adecuación de baterías sanitarias, disponibilidad de espacios adaptados en las aulas, presencia de señalética inclusiva y acceso a recursos tecnológicos de apoyo. La información recolectada mediante la observación fue contrastada con los datos obtenidos a través de encuestas y entrevistas, lo que permitió fortalecer la validez de los resultados y obtener una comprensión integral de las barreras y

condiciones de inclusión presentes en la Unidad Educativa “Promoción Social del Austro”

Para el análisis de los datos se aplicó la estadística descriptiva utilizando el programa PSPP, con el que se interpretaron los datos, haciendo uso de gráficos para la visualización de los resultados.

RESULTADOS

En la Unidad Educativa Promoción Social del Austro, hay un total de 19 estudiantes con discapacidad que se encuentran cursando entre el 8vo. año de Educación General Básica y el 3er. Año de Bachillerato; sus edades varían entre los 16 y los 45 años, debido a que la institución ofrece educación acelerada. Dentro de este grupo de estudiantes se destacan:

Tabla 1

Tipo de discapacidad	Número de estudiantes	Porcentaje o nivel de discapacidad
Discapacidad intelectual	12	No especificado
Discapacidad auditiva	3	25 %, 30 % y 50 %
Discapacidad física	4	20 %, 45 %, 60 % y 80 %
Total	19	—

Fuente: investigadores

Con el fin de comprender los antecedentes del problema de la inclusión educativa en la institución de estudio, se investigó sobre la situación de deserción escolar de estudiantes con discapacidad, la existencia de programas estratégicos institucionales inclusivos y las capacidades docentes para la inclusión educativa, obteniendo los siguientes resultados:

Sobre la deserción escolar de los estudiantes con discapacidad se verificó en los registros institucionales como la ficha de matrícula y los informes administrativos, la cantidad de estudiantes con discapacidad matriculados en el ciclo Sierra Amazonía 2022-2023, para fortalecer la validez de datos sobre la deserción cero y los que efectivamente culminaron el período, evidenciando que los 19 alumnos con discapacidad, inicialmente matriculados en la institución, completaron el año lectivo; es decir, no hubo deserción en este grupo. Este

aspecto también fue consultado a los docentes, quienes ratificaron que, en el período de análisis, no existió deserción escolar entre los alumnos con discapacidad matriculados en la institución, lo que evidencia que se brinda el apoyo educativo necesario a los estudiantes con discapacidad para su continuidad escolar.

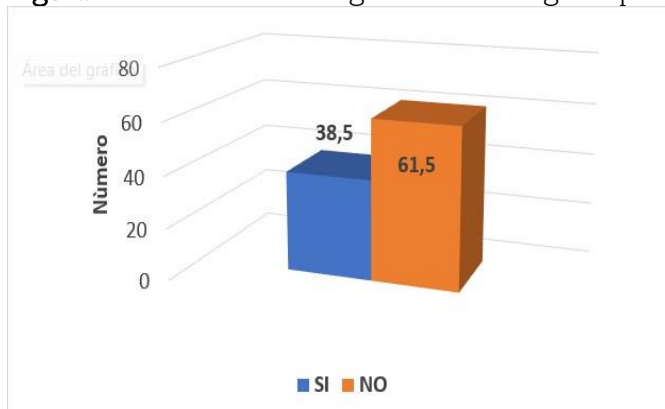
Se analizó la existencia de programas estratégicos institucionales para atender a estudiantes con diferentes tipos de discapacidad, como el Plan Operativo Anual del Departamento de Consejería Estudiantil - DECE, que es la instancia que atiende, acompaña y realiza el seguimiento a los estudiantes con alguna discapacidad. A partir de la observación realizada, se pudo verificar que la institución si dispone de programas estratégicos institucionales para alumnos con discapacidad, específicamente: Proyecto de Vocación y Vida, Sensibilización sobre la Discapacidad y Observaciones Áulicas.

La existencia de los programas de inclusión educativa, fue consultada a los docentes de la institución, evidenciando que sólo 5 profesores conocen sobre estos programas, en cambio, la mayoría (61,5 %), afirmaron que la institución no cuenta con programas estratégicos de este tipo, lo que demuestra desconocimiento docente debido a que no todos los maestros participan en los proyectos impulsados por el DECE de la Institución; a la vez destaca la necesidad de profundizar la socialización de estos programas y ampliar la participación de profesores en los mismos.

La contradicción entre la existencia comprobada de programas institucionales de inclusión educativa y el alto porcentaje de docentes que manifiestan desconocerlos no se interpreta como ausencia real de dichas estrategias, sino como una debilidad en los procesos internos de comunicación, socialización y participación docente. Este hallazgo sugiere que, si bien los programas son diseñados e implementados principalmente por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), no todos los docentes se encuentran involucrados de manera activa o informados sobre su alcance, objetivos y procedimientos, lo que limita su apropiación y aplicación efectiva en el aula. En consecuencia, la inclusión educativa se ve

condicionada no solo por la existencia de programas, sino también por el nivel de articulación institucional y corresponsabilidad del equipo docente.

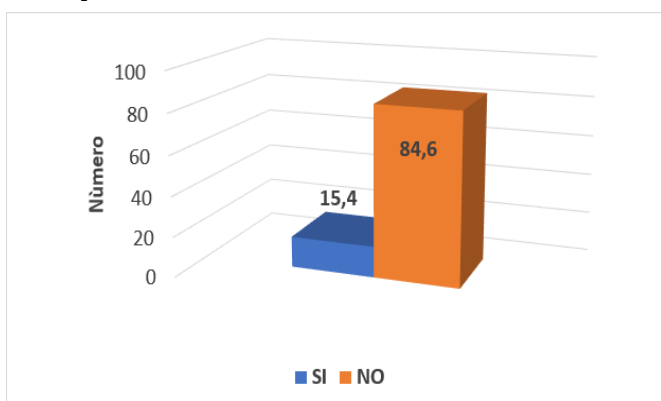
Figura 1 Existencia de Programas Estratégicos para Estudiantes con Discapacidad



Fuente: investigadores

Los estudiantes mencionaron que si conocen sobre la implementación de programas estratégicos para facilitar la inclusión y accesibilidad de las personas con discapacidad. Respecto a la formación y capacitación docente, con base en la entrevista al DECE, se evidencia que durante el año lectivo 2022-2023 se llevaron a cabo dos capacitaciones mediante charlas y talleres, sobre el abordaje de las adaptaciones curriculares y la promoción de la inclusión educativa; sin embargo, no se contó con la asistencia de todo el personal docente.

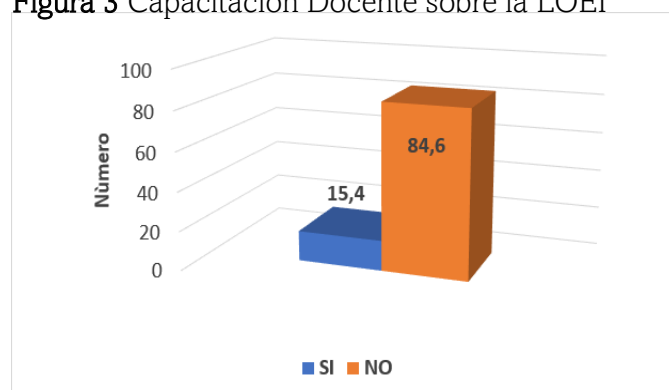
Figura 2 Capacitación Docente desde DECE sobre Enseñanza a Personas con Discapacidad



Fuente: investigadores

El 84,6 % de docentes de la institución refieren que no han recibido capacitación por parte del DECE para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y atención a alumnos con discapacidad. Dos maestros respondieron que si accedieron capacitación para la inclusión educativa por haber planificado previamente otras actividades con entidades externas. Lo anterior se presenta gráficamente en la figura. Los resultados demuestran que los estudiantes perciben que los profesores si tienen conocimientos para la enseñanza a estudiantes con discapacidad y así facilitar su inclusión educativa. En esta misma línea, se analizó la percepción de docentes y estudiantes sobre los niveles de conocimiento de los profesores sobre los derechos de los estudiantes con discapacidad. Los resultados revelaron que todos los profesores encuestados aseguran tener suficiente conocimiento sobre este tema, lo que coincide con la perspectiva de los estudiantes. Los conocimientos de los profesores sobre el reglamento de la LOEI en relación con la inclusión educativa, fue otro aspecto consultado. En el caso de los docentes, se evidenció que el 84,6 % consideran que fueron capacitados en esta temática, mientras que 2 docentes que no participaron en las capacitaciones realizadas por haber planificado previamente otras actividades con entidades externas, indicaron que no cuentan con capacitación.

Figura 3 Capacitación Docente sobre la LOEI

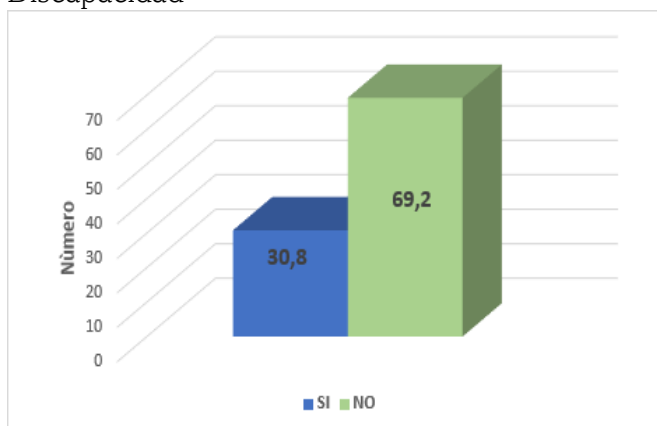


Fuente: investigadores

Los estudiantes consultados consideran que los docentes si tienen conocimientos sobre el reglamento de la LOEI en relación con la inclusión educativa de los alumnos con discapacidad. Por otro lado, se investigó sobre las necesidades específicas de los

estudiantes con discapacidad en la Unidad Educativa Promoción Social del Austro, con relación a la disponibilidad de medios y recursos tecnológicos, características de las baterías sanitarias, rampas de acceso, existencia de espacios en aulas adaptados para estudiantes con discapacidad y señalización al ingreso de la institución y en las aulas. Sobre la disponibilidad de medios y recursos tecnológicos accesibles para estudiantes con discapacidad que contribuyan en el proceso de enseñanza aprendizaje, a partir de la observación se puede verificar que la institución carece de ellos, lo cual es verificado con la consulta a estudiantes quienes también perciben la falta de estos recursos. A partir de la información proporcionada por los docentes, la Figura 4 muestra que el 69,2 % indican que no existen medios o recursos tecnológicos para la enseñanza de los alumnos con discapacidad; en estos casos, los docentes indican que en las asignaturas que imparten no se requieren de tales medios. En cambio, 4 docentes que usan recursos tecnológicos en el marco de los procesos de enseñanza – aprendizaje con estudiantes con discapacidad, afirman que éstos si existen, pero los recursos son de propiedad y uso personal de los maestros.

Figura 4 Existencia de Medios Tecnológicos para el Aprendizaje de Estudiantes con Discapacidad

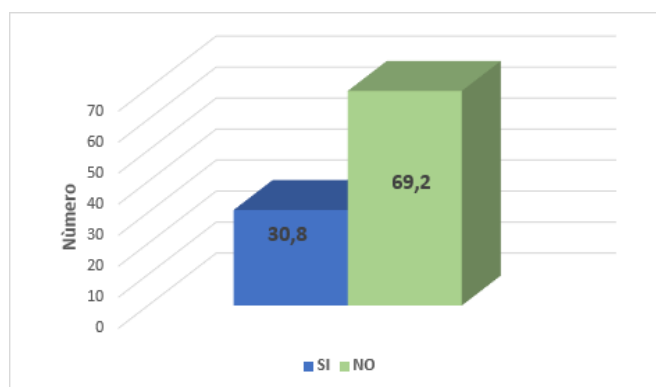


Fuente: investigadores

Respecto a las características de las baterías sanitarias, con base en la observación realizada se verificó que en la institución educativa hay un total de 10 baños, de los cuales uno está destinado exclusivamente para personas con discapacidad; sin embargo, este

espacio no cumple con todas condiciones de accesibilidad necesarias. La evaluación de las baterías sanitarias se realizó considerando los estándares mínimos de accesibilidad establecidos en la normativa nacional e internacional, particularmente lo dispuesto en la Ley Orgánica de Discapacidades del Ecuador y los lineamientos de UNICEF (2014) sobre entornos educativos inclusivos. Entre los criterios evaluados se incluyeron: dimensiones adecuadas para el ingreso y giro de sillas de ruedas, presencia de barras de apoyo, altura y accesibilidad de sanitarios y lavamanos, seguridad, iluminación, señalización inclusiva y condiciones que garanticen autonomía, privacidad y dignidad de las personas con discapacidad.

Figura 5 Existencia de Baños Adecuados para Personas con Discapacidad

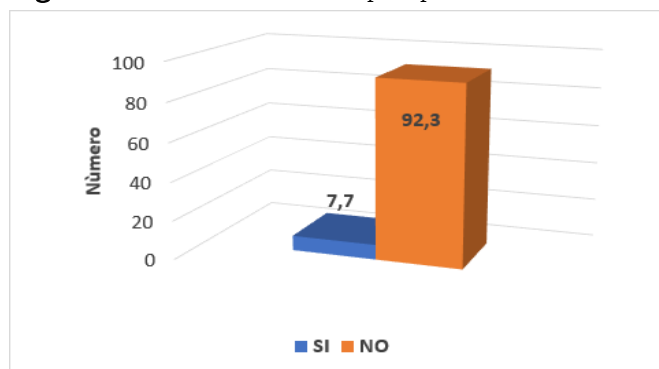


Fuente: investigadores

En este aspecto, tal como se observa en la Figura 5, el 69,2 % de docentes afirmaron que no hay baños adecuados para personas con discapacidad en la institución debido a la falta de recursos económicos para suplir esta necesidad; 4 docentes, consideran que el baño existente es suficiente para que las personas con discapacidad, puedan moverse con comodidad y solventar sus necesidades de higiene personal. Esta diferencia de percepciones entre los docentes, implica un vacío de conocimientos y diversa comprensión respecto a los estándares de inclusión que deben cumplir las baterías sanitarias escolares. Los estudiantes, por su parte, reconocen que existen instalaciones sanitarias en la institución que son exclusivas para personas con discapacidad, sin embargo, consideran que no cumplen con los estándares adecuados para su uso óptimo y

acceso efectivo en casos de discapacidad. Sobre la existencia y funcionalidad de rampas de acceso, a partir de la observación realizada se verificó que no existen rampas que faciliten la adecuada movilización de las personas con discapacidad en la institución educativa, lo cual fue ratificado por los estudiantes, que coincidieron en su inexistencia. En el caso de los docentes, conforme se presenta en la Figura 6, la mayoría (92,3 %) indicó que no existían rampas de acceso en la institución; sin embargo, se registra el caso de un docente que, por desconocimiento de los estándares que debe tener una rampa, afirmó que la Unidad Educativa si disponía de ella.

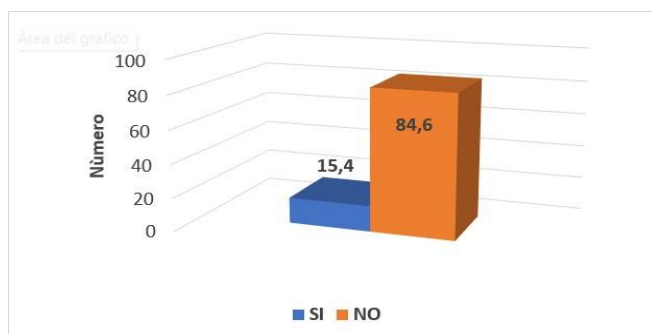
Figura 6 Existencia de Rampas para Personas con Discapacidad



Fuente: investigadores

Respecto de la existencia de espacios dispuestos en las aulas para estudiantes con discapacidad, específicamente para la ubicación y participación de alumnos que usan sillas de ruedas, muletas y bastones, se verificó mediante observación que, en ninguna de las 15 aulas de la institución, no existen tales espacios, lo que fue ratificado por los estudiantes consultados. Por su parte, la mayoría de docentes (84,6 %) coinciden con los resultados de la observación y consideran que en el entorno educativo no hay áreas específicas en las aulas destinadas a estudiantes con discapacidad (ver Figura 7); dos docentes afirmaron que sí existen estos espacios los cuales son generados de manera improvisada por los mismos maestros adaptando el espacio temporalmente para actividades específicas.

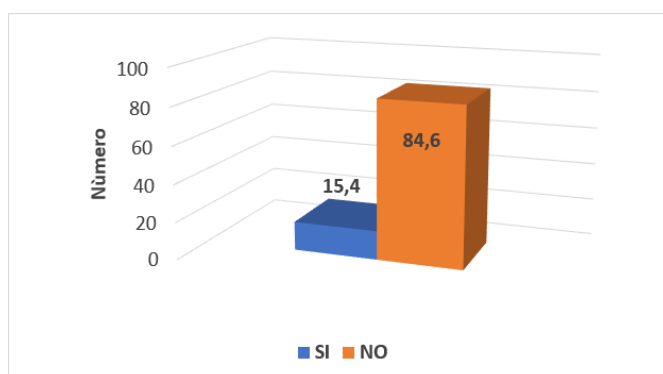
Figura 7 Existencia de Espacios en Aulas Determinados para Personas con Discapacidad



Fuente: investigadores

Mediante observación se establece que en la institución no existe señalética inclusiva en las áreas de acceso a la institución; sobre este aspecto coinciden todos los estudiantes y el 84,6 % de los docentes; dos profesores sostienen que dicho elemento sí existe, pero en realidad se trata de afirmaciones realizadas desconociendo las características que debe tener la señalización inclusiva.

Figura 8 Disponibilidad de Señalización al Ingreso de la Institución



Fuente: investigadores

Adicionalmente se analizó la disponibilidad en las aulas de señalización para la ubicación de estudiantes con discapacidad, resultando que todos los docentes y estudiantes consultados afirmaron que no existe, lo cual fue verificado mediante la observación realizada.

DISCUSION

A partir de los hallazgos encontrados, es evidente que la institución educativa implementa diversos mecanismos para apoyar la inclusión a los estudiantes con discapacidad, lo que genera que los alumnos se sientan aceptados y permanezcan en la institución para

culminar sus estudios y no opten por desertar. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene (Lugo, 2013), respecto a que la deserción no sólo se basa en las intenciones individuales, sino también en los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas establecen metas en una institución educativa determinada. Es decir, a pesar de sus diversos desafíos, los estudiantes con discapacidad alcanzan sus metas, apoyados por diferentes procesos educativos, sociales, culturales que se generan en la institución, principalmente por parte de los docentes.

La institución cuenta con programas estratégicos para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad, por medio de los cuales los docentes y la misma institución generan prácticas y estrategias individualizadas que permiten a los estudiantes con discapacidad superar las barreras existentes. Estos resultados guardan relación con lo que menciona Morales (2018) respecto a que los programas o estrategias pedagógicas “se consideran herramientas fundamentales para promover un proceso de enseñanza efectivo y garantizar la participación y aprendizaje pleno de los estudiantes con necesidades educativas especiales, ya sean de tipo físico, psicológico o sensorial” (p. 31).

Analizando la formación y capacitación de los docentes para la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad, los profesores de la institución están capacitados en Adaptaciones Curriculares, en el contenido de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y en los Derechos de las Personas con Discapacidad. En ese sentido, conforme lo mencionado por (Arroyo y Nuñez, 2017), una fortaleza institucional para la inclusión educativa es la formación y actualización docente en inclusión pedagógica y en el uso de recursos educativos inclusivos pues contribuye a la efectiva y oportuna identificación de las habilidades y necesidades educativas de los alumnos y a la generación y aplicación de estrategias adecuadas de inclusión educativa y aprendizaje para todos.

La institución educativa carece de medios tecnológicos que faciliten un aprendizaje de calidad lo que constituye un reto adicional para el establecimiento. Tal como lo menciona

Delgado et al. (2021) el uso de la tecnología en la educación inclusiva es crucial para desarrollar materiales educativos novedosos que apoyen la efectividad y significancia del proceso de enseñanza - aprendizaje. En el caso de la institución analizada, las limitaciones tecnológicas y formativas existentes para la utilización efectiva de las TIC en los procesos educativos, es una barrera de accesibilidad para estudiantes con discapacidad.

La escuela carece de instalaciones sanitarias adecuadas para satisfacer las necesidades de estudiantes con discapacidad; la ausencia de baños apropiados afecta el bienestar y la dignidad de los estudiantes derivando en problemas de salud, movilidad, seguridad y autonomía. Estos resultados son diametralmente opuestos a las recomendaciones de UNICEF (2014) respecto de las características de los servicios sanitarios en su infraestructura, tamaño, iluminación, seguridad, privacidad, acceso a agua y jabón, etc. Esta situación constituye una importante limitación para cuya resolución se requiere de la intervención del Ministerio de Educación, gobiernos locales con la acción conjunta de la comunidad educativa.

La institución educativa no cuenta con rampas de acceso diseñadas para mejorar la movilidad de los estudiantes con discapacidad, evidenciando una brecha respecto de las recomendaciones de UNICEF (2014) que establecen que las vías de acceso a las rampas deben estar ubicadas en lugares estratégicos, donde haya accesos abruptos como escaleras, escalones, desniveles o bordillos, y que no deben estar situadas en terrenos arenosos o de otro tipo que dificulten el acceso de estudiantes que usan sillas de ruedas o muletas. Nuevamente se evidencian barreras de accesibilidad física, cuyas soluciones deben ser planteadas de manera integral, para garantizar el pleno ejercicio de derechos.

Adicionalmente, la institución no dispone de áreas específicas para estudiantes con discapacidad, constituyéndose en barreras prácticas para este grupo de alumnos pues limita sus oportunidades. En este sentido UNICEF (2014) menciona que una

infraestructura adecuada para un centro educativo debe contar con espacios y elementos que atiendan a una amplia gama de tamaños y capacidades.

También se considera esencial que el centro educativo tenga áreas adaptadas para personas con discapacidad, para asegurar que todos los alumnos puedan acceder y beneficiarse de los mismos recursos y oportunidades educativas. Finalmente, la unidad educativa carece de señalética al ingreso de la institución y dentro de las aulas, aspecto que se convierte en una nueva barrera considerando que (Matuhura y Morales, 2019) sostienen que la señalización permite a los usuarios regular e identificar fácilmente el acceso a los servicios requeridos o resolver necesidades urgentes de información en ubicaciones específicas; entonces su ausencia limita las condiciones de seguridad y la orientación de los estudiantes con discapacidad en la institución educativa.

CONCLUSIONES

En la Unidad Educativa “Promoción Social del Austro” de la ciudad de Cuenca, persisten algunas barreras físicas o prácticas para la accesibilidad educativa de estudiantes con discapacidad, a nivel de las condiciones de infraestructura, la ausencia de medios tecnológicos y la falta de señalización.

Pese a que la institución educativa carece de infraestructura inclusiva, medios tecnológicos y señalización para facilitar la accesibilidad de estudiantes con discapacidad, el personal docente ha sido capacitado para orientar la enseñanza de los estudiantes con discapacidad. En este sentido, la formación docente es una de las condiciones que favorece la accesibilidad de los estudiantes con discapacidad en esta Unidad Educativa.

Históricamente las personas con discapacidad han enfrentado barreras y obstáculos para acceder a una educación de calidad, muchas de las cuales aún se mantienen, pese a los avances significativos existentes respecto a los aspectos normativos de la inclusión educativa y en la práctica del docente inclusivo orientada a garantizar que todos los alumnos tengan igualdad de oportunidades en el ámbito escolar.

Los estudiantes con discapacidad de la Unidad Educativa “Promoción Social del Austro” tienen necesidades específicas para su accesibilidad física y movilidad autónoma y segura en los diferentes espacios educativos; se requieren rampas, ascensores y baños adaptados; pero además, para acceder y participar plenamente en el proceso educativo, necesitan recursos y tecnologías de apoyo disponibles, adaptaciones curriculares y metodologías pedagógicas activas e inclusivas, formación y actualización docente permanente para la efectiva inclusión y la construcción de un entorno favorable desde la cultura de derechos y respeto con valoración de la diversidad.

Las capacidades, habilidades y concepción docente respecto de la inclusión educativa en la Unidad Educativa “Promoción Social del Austro”, son aspectos fundamentales para la permanencia escolar y el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad pues, además de su importante rol en los resultados del proceso formativo, juegan un papel crucial en la motivación y acompañamiento de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arroyo, M., & Núñez, J. (2017). La capacitación en educación inclusiva de los docentes y su incidencia en la inclusión de los niños y niñas con necesidades especiales asociadas a una discapacidad de la Unidad Educativa Particular León Becerra [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA.

Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia. *Domino de las Ciencias*, 8(1), 1165–1185.
<https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.254>

Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS). (2021, julio 7). *Estadística de discapacidad*.
<https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>

- Delgado-Ramírez, J., Valarezo-Castro, J., Acosta-Yela, M., & Samaniego-Ocampo, R. (2021). Educación inclusiva y TIC: Tecnologías de apoyo para personas con discapacidad sensorial. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 146–153. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.204>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2014). *El acceso al entorno de aprendizaje I: Entorno físico, información y comunicación*. <https://www.unicef.org/eca/sites/unicef.org/eca/files/2019-05/Cuadernillo%2010.pdf>
- Grzona, M. A. (2014). La accesibilidad educativa en las aulas inclusivas: Una mirada didáctica. *Investigación y Postgrado*, 29(2), 137–149. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872014000200007
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.ª ed.). McGraw-Hill.
- Lugo, B. (2013). La deserción estudiantil: ¿Realmente es un problema social? *Revista de Postgrado FACE-UC*, 7(12), 289–309.
- Matuhura, R., & Morales, D. (2019). *Señalética – Señalización y su incidencia en la falta de comunicación visual en la Universidad Estatal de Milagro* [Tesis de grado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio Institucional UNEMI.
- Morales, G. (2018). *Estrategias incluyentes para atender la diversidad educativa de 6to año de E.G.B. de la Unidad Educativa “Pérez Pallares”, con énfasis en las dificultades sensoriales* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional UASB.
- Pastrana, J., Diaz, A., & Ramos, C. (2022). Incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en espacios educativos formales bajo un enfoque de inclusión social. *Panorama*, 16(30), 2–17. <https://acortar.link/mjILPc>

Simón, C., & Echeita, G. (2013). Comprender la educación inclusiva para intentar llevarla a la práctica. En H. T. Rodríguez (Ed.), *Educación inclusiva, equidad y derecho a la diferencia. Transformando la escuela* (Vol. 1, pp. 33–65).

Villaescusa, M. (2022). La accesibilidad, una clave para la inclusión educativa. *Journal of Neuroeducation*, 3(1), 90–98.

<https://revistes.ub.edu/index.php/joned/article/view/39660/37948>

La Revista utiliza códigos para identificar al Revisor y al equipo de
PARES REVISORES. Si tiene dudas o consultas, contacte a:
contacto@cienciayreflexion.org
Código de Editor: 102
Código de Revisores: 621