
De la Disrupción a la Cooperación: Implementación de una Estrategia Digital para la Resolución de Conflictos en el Aula

Ana Cecilia González Doria

<https://orcid.org/0000-0001-8322-2191>

anagonzalez.est@umecit.edu.pa

Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología UMECIT
Ciudad de Panamá, Panamá

Helmer Muñoz Hernández

<https://orcid.org/0000-0002-2445-6585>

helmermunoz.doc@umecit.edu.pa

Universidad Metropolitana de Educación,
Ciencia y Tecnología UMECIT
Ciudad de Panamá, Panamá

RESUMEN

Ante la creciente complejidad de los conflictos escolares, surge la necesidad de integrar herramientas tecnológicas que transformen las dinámicas relacionales en el aula. El objetivo de la investigación fue Implementar por medio de un recurso educativo digital una estrategia pedagógica que permita mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa José Manuel de Altamira ubicada en el municipio de San Bernardo del Viento, Córdoba, Colombia. La investigación se desarrolló bajo el paradigma positivista, con el método Hipotético deductivo y con un tipo de investigación Interactiva, una metodología que, según Hurtado (2012), implica acción por parte del investigador sobre el evento de estudio. El diseño fue cuasiexperimental, de campo y transeccional. La población estuvo conformada por estudiantes de los grados 6 y 11, con una muestra censal. Se hizo uso de la técnica de recolección de información encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario con esca tipo Likert. Éste fue sometido a validez de expertos y validez estructural. La confiabilidad del instrumento se realizó mediante alfa de Cronbach con un resultado de 0,91. Los hallazgos identificaron patrones y tendencias que reflejan las dinámicas de la convivencia escolar, la sistematización de las respuestas de los participantes y se encontraron categorías emergentes relacionadas con el impacto del recurso digital en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Finalmente se puede concluir que el uso del Recurso Educativo Digital en esta investigación se cumple con el objetivo de mejorar la convivencia escolar en la I.E. José Manuel de Altamira, no solo permitió abordar las problemáticas existentes, sino que también ofreció un modelo replicable para otros contextos educativos, este enfoque tecnológico demuestra ser una herramienta valiosa para promover relaciones escolares más armoniosas y fortalecer competencias esenciales en los estudiantes, contribuyendo a un ambiente escolar más positivo y constructivo.

Palabras clave: estrategias educativas, recursos educativos abiertos, interacción social

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

El Editor y los Revisores declararon no tener conflicto de intereses.

Licencia: 

From Disruption to Cooperation: Implementing a Digital Strategy for Conflict Resolution in the Classroom

ABSTRACT

Given the growing complexity of school conflicts, there is a need to integrate technological tools that transform relational dynamics in the classroom. The objective of the research was to implement, through a digital educational resource, a pedagogical strategy that would improve school coexistence at the José Manuel de Altamira Educational Institution located in the municipality of San Bernardo del Viento, Córdoba, Colombia. The research was conducted under the positivist paradigm, using the hypothetical-deductive method and interactive research, a methodology that, according to Hurtado (2012), involves action by the researcher on the event under study. The design was quasi-experimental, field-based, and cross-sectional. The population consisted of students in grades 6 and 11, with a census sample. The information collection technique used was a survey, which was conducted using a Likert scale questionnaire. This was subjected to expert validity and structural validity testing. The reliability of the instrument was assessed using Cronbach's alpha, with a result of 0.91. The findings identified patterns and trends that reflect the dynamics of school coexistence, the systematization of participants' responses, and emerging categories related to the impact of digital resources on strengthening interpersonal relationships. Finally, it can be concluded that the use of Digital Educational Resources in this research achieved the objective of improving school coexistence at the I.E. José Manuel de Altamira, not only addressing existing problems but also offering a replicable model for other educational contexts. This technological approach prove to be a valuable tool for promoting more harmonious school relationships and strengthening essential skills in students, contributing to a more positive and constructive school environment.

Keywords: *educational strategies, open educational resources, social interaction*

The authors declare no conflict of interest.

The Editor and the Reviewers declared no conflict of interest.

License: 

INTRODUCCIÓN

El ambiente escolar constituye una red compleja de interacciones donde la coexistencia de diversos actores busca potenciar el desarrollo humano; sin embargo, este ecosistema enfrenta un deterioro significativo debido a fenómenos como el acoso, la violencia y la pérdida de valores, factores que en el contexto colombiano se ven agravados por dinámicas sociales y el impacto del conflicto armado. A nivel institucional, esta problemática se manifiesta con especial rigor en la Institución Educativa José Manuel de Altamira, ubicada en San Bernardo del Viento, Córdoba, donde las prácticas de convivencia vigentes resultan insuficientes para mitigar conductas disruptivas que alteran el clima de aula y el rendimiento académico. El problema específico radica en la persistencia de patrones de resolución violenta de conflictos y una limitada competencia socioafectiva, lo que demanda una intervención pedagógica innovadora capaz de transformar estas dinámicas desde el entorno escolar.

En respuesta a esta necesidad, el presente estudio se delimita al nivel de educación secundaria, enfocándose específicamente en una población objetivo que está conformada por estudiantes de los grados 6° y 11°, quienes representan etapas críticas del desarrollo donde se consolidan las habilidades de interacción social. La investigación aborda la brecha entre el marco legal colombiano (Ley 1620 de 2013) y la realidad operativa del aula, proponiendo como solución la implementación de una estrategia pedagógica mediada por un Recurso Educativo Digital (RED). Este enfoque no solo busca la reducción de incidentes disciplinarios, sino la construcción de un modelo de cooperación y empatía adaptado a las características socio tecnológicas de la comunidad educativa rural, permitiendo así una transición de la disrupción hacia la cooperación escolar.

Un ambiente escolar negativo puede llevar a la exclusión social y al aislamiento de los estudiantes, lo que dificulta la formación de amistades y relaciones positivas con sus

compañeros, desmotivación, apatía y falta de compromiso. “La escuela como centro educativo es la segunda instancia de socialización, que promueve una pedagogía en valores, como principio de fortalecimiento de una sana convivencia, expresión de tolerancia, respeto, justicia y equidad social” (Ramírez, 2005).

Chaux (2012), indica que, de acuerdo con estudios realizados, en Colombia uno de cada cinco estudiantes son víctimas del acoso escolar y que este problema presenta cifras elevadas en regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado, resaltando que las cifras de Colombia en torno a la violencia- son más altas que los promedios mundiales, situación que interrumpe la formación y procesos de desarrollo sanos en los estudiantes.

Noel (2007) menciona que: “La escuela tiene sus propias dinámicas internas en las que los niveles de violencia parecerían estar asociados a las dinámicas de interacción en el interior de la comunidad escolar: integración entre alumnos; integración de estos a la institución; capacidad de contención y o mediación de las relaciones por parte de los miembros adultos de la comunidad escolar, etc.” (Pág. 9).

Potocnjak (2011), establece la violencia entre pares como un fenómeno complejo: Los adolescentes manejan indistintamente los conceptos de violencia escolar, bullying y agresión. En la construcción de la noción de violencia coinciden en que ésta es un maltrato físico, verbal y una manera de discriminar, pudiendo haber amenazas directas o por Internet en medios sociales. Es concebido como un fenómeno normal, grupal y frecuente en el que, además de agresores y víctimas, se suman otros a agredir, defender a la víctima o ser testigo de quién gana y quién pierde.

La agresión se define como una respuesta hostil frente a un conflicto latente o crónico. Es un acto inmediato de maltrato físico o verbal que surge cuando fallan los instrumentos mediadores de comunicación. A diferencia del bullying, no requiere necesariamente una repetición en el tiempo ni una desigualdad de poder establecida, sino que puede ser un

evento aislado de confrontación.

El Bullying (Acoso Escolar) es una forma específica de violencia que se caracteriza por ser sistemática y recurrente. Implica una dinámica de poder desigual donde la víctima es sometida a amenazas (directas o digitales) y exclusión social de forma frecuente. En este fenómeno, la agresión deja de ser un evento fortuito para convertirse en un patrón de conducta grupal donde participan agresores, víctimas y testigos.

La Violencia Escolar es el concepto macro que abarca todas las formas de maltrato dentro de la comunidad educativa. Se entiende como un fenómeno complejo que altera el ambiente escolar y el aprendizaje. Incluye desde la disrupción en el aula hasta la violencia física y digital, siendo el resultado de la intersección de intereses contrapuestos y la falta de normas sociales de respeto.

Adicionalmente, el marco legal colombiano, liderado por el Ministerio de Educación Nacional, establece directrices claras sobre la resolución de conflictos y el desarrollo de competencias socioafectivas. La Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1075 de 2015 son referentes esenciales que obligan a las instituciones a crear mecanismos efectivos de seguimiento y promoción de la convivencia. Este estudio se alinea con dicha normativa, buscando operativizar estos mandatos a través de la innovación pedagógica.

(Martínez, 1996 citado por Barrera, 2012) "...define pues el clima, atmósfera o ambiente de aula como una cualidad relativamente duradera, no directamente observable, que puede ser aprehendida y descrita en términos de las percepciones que los agentes educativos del aula van obteniendo continua y consistentemente sobre dimensiones relevantes de la misma como son sus características físicas, los procesos de relación socio afectiva e instructiva entre iguales y entre estudiantes y profesor, el tipo de trabajo instructivo y las reglas y normas que lo regulan. Además, de tener una influencia probada en los resultados educativos, la consecución de un clima constituye un objetivo educativo por sí mismo" (Pág.

129-134).

Cid, Díaz, Pérez, Torruella y Valderrama (2008) quienes refieren que “un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales... Las conductas de agresión y violencia alteran el ambiente escolar repercutiendo negativamente en el aprendizaje.

Las conductas de agresión y violencia alteran el ambiente escolar repercutiendo negativamente en el aprendizaje. Un buen clima escolar que favorece el aprendizaje estaría definido por tres factores: no violencia, ausencia de perturbaciones para estudiar y amistad. La agresión y la violencia son conflictos, la agresión es una respuesta hostil frente a un conflicto latente, patente o crónico, y la violencia se asocia a un conflicto en el que no se sabe cómo regresar a una situación de orden y respeto de las normas sociales” (Pág. 22).

Ortega (1998) precisa que: El conflicto nace de la confluencia de intereses o de la intersección de dos posiciones frente a una necesidad, una situación, un objeto o una intención...la situación de confrontación entre dos protagonistas, puede cursar con agresividad, cuando fallan, en alguna medida, los instrumentos mediadores con los que hay que enfrentarse al mismo (Pág.26).

El propósito central de esta investigación es implementar una estrategia pedagógica mediada por un Recurso Educativo Digital (RED) diseñada específicamente para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa José Manuel de Altamira. Para alcanzar este fin, el estudio se inscribe en el paradigma positivista bajo un método hipotético-deductivo y un tipo de investigación interactiva. El diseño de la investigación es cuasiexperimental, de campo y transeccional, aplicado a una muestra censal de estudiantes de los grados 6° y 11°.

A través de una metodología que implica la acción directa del investigador sobre el evento de estudio, se busca verificar la efectividad de las herramientas digitales en la transformación de las dinámicas relacionales en el aula.

El aporte fundamental de este trabajo radica en la transición de un modelo de gestión de conflictos punitivo hacia uno basado en la cooperación y la alfabetización socioemocional mediante el uso de las TIC. Se espera que el recurso digital no solo mitigue las conductas disruptivas y los incidentes de violencia escolar, sino que también ofrezca un modelo didáctico replicable y escalable para otros contextos educativos rurales con problemáticas similares. Al integrar el aprendizaje basado en el juego y la interacción multimedia, el estudio contribuye al fortalecimiento de competencias ciudadanas esenciales para la construcción de un ambiente escolar armónico y constructivo.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología de investigación se fundamenta en un marco epistemológico que permite guiar las decisiones sobre el enfoque y las técnicas empleadas para abordar el problema de investigación. Para esta tesis, el paradigma adoptado es el positivismo nacido en el siglo XIX de la mano de Augusto Comte, quien veía a la realidad como objetiva, aludiendo a algo que se estudia mediante datos o hechos medibles o probable, donde se evita la intervención subjetiva del individuo investigador, pues el único conocimiento que se acepta como válido es el obtenido a través de rigurosos principios metodológicos, y el que se conoce como científico. Ricoy (2006) alude desde el positivismo que el estudio de variables, también conocidas como características o propiedades de un sujeto u objeto pueden sufrir cambios, los cuales son propensos a observarse y medirse. Este paradigma se alinea con el proceso investigativo relacionado con la implementación de una Estrategia Pedagógica Mediada por un Recurso Educativo Digital en torno al mejoramiento la Convivencia Escolar.

En línea con el paradigma, el método para este estudio es el Hipotético deductivo, el cual

parte de una hipótesis, y mediante experimentos u observaciones verifica si esa hipótesis es verdadera o falsa.

La investigación parte de la siguiente hipótesis de trabajo:

"La implementación de una estrategia pedagógica mediada por un Recurso Educativo Digital (RED) reduce significativamente los comportamientos disruptivos y mejora los niveles de convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la I.E. José Manuel de Altamira".

El estudio identifica y mide la interacción entre dos variables principales:

- **Variable Independiente (VI):** Recurso Educativo Digital (RED). Se define como la herramienta pedagógica multimedia e interactiva diseñada para fomentar valores y resolución pacífica de conflictos.
- **Variable Dependiente (VD):** Convivencia Escolar. Entendida como el conjunto de interacciones entre los miembros de la comunidad educativa, medida a través de indicadores como el respeto, la empatía, la frecuencia de conflictos y la participación grupal.

Autores coinciden que este método nace de la mano de René Descartes en el año 1637 con la publicación Discurso del Método, y junto con la percepción de Tamayo y Tamayo (2001), se refiere a una serie de etapas para obtener resultados válidos, este método se descompone en pasos rigurosos que le dan validez a la investigación, que parten de la duda sistemática y que hoy por hoy se desprenden otros pasos más, como es la observación, que no es más que la recolección de datos empíricos que dan origen al planteamiento del problema, seguido de la formulación de la hipótesis, que es donde se trata de dar una respuesta lógica o solución al problema planteado.

El tipo de investigación en esta tesis es aplicado, con un diseño cuasiexperimental y de intervención educativa.

En el contexto de esta investigación, se busca implementar una estrategia pedagógica

mediada por un recurso educativo digital en la mejora de la convivencia escolar en la IE José Manuel de Altamira.

Sistema de variables

Cuadro 1. Definición Conceptual y Operacional de las Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
Recurso Educativo Digital	"un conjunto de materiales didácticos diseñados y producidos en formato digital, que integran diversos elementos multimedia, como texto, imágenes, vídeo y audio, con el objetivo de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, fomentando la interacción, el autoaprendizaje y la colaboración" (Ramírez Montoya, 2015, p. 23). Estos recursos están orientados a promover un aprendizaje significativo, adaptándose a las necesidades de los usuarios y aprovechando las potencialidades de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).	se define como una herramienta pedagógica en formato digital que combina elementos textuales, audiovisuales e interactivos, diseñada para fomentar valores como el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos. Su efectividad será evaluada en el IE José Manuel de Altamira mediante encuestas, observaciones y análisis de registros cualitativos antes y después de su implementación, considerando su impacto en la motivación, interacción y aprendizaje.
Convivencia Escolar	La convivencia escolar se define como el conjunto de relaciones que se establecen entre los distintos actores de una comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y familias, en un marco de respeto mutuo, solidaridad y colaboración. Según Sandoval (2014), "la convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional, teniendo una incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los niños y jóvenes" (p. 160). Este concepto no solo abarca las normas y acuerdos explícitos que regulan las interacciones, sino también las prácticas culturales y pedagógicas que fomentan un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral.	La convivencia escolar se entiende como el conjunto de interacciones entre los miembros de la comunidad educativa, incluidas las relaciones entre estudiantes y docentes, marcadas en el respeto, la empatía y la colaboración. Este estudio medirá la convivencia escolar a través de indicadores como el nivel de respeto, la frecuencia de conflictos y la participación en actividades grupales, utilizando observaciones, encuestas y análisis comparativos antes y después de la intervención con el recurso educativo digital.

Fuente: elaboración propia

RESULTADOS

Los resultados analizados proporcionaron valiosas oportunidades para ajustar y diseñar un modelo didáctico alternativo, orientado al fortalecimiento de la convivencia escolar mediante la incorporación de recursos educativos digitales, este modelo no solo promueve el desarrollo de habilidades tecnológicas y socioemocionales, sino que también fomenta hábitos digitales responsables, que son esenciales en el contexto educativo actual.

Además, muestran que algunos estudiantes manifiestan una actitud negativa hacia la escuela, considerándola irrelevante para su vida diaria, esto se traduce en un bajo rendimiento escolar, falta de compromiso con las actividades académicas y mayor probabilidad de generar o participar en conflictos escolares, esta actitud puede estar influenciada por factores externos, como la desmotivación familiar hacia la educación y la percepción de la escuela como un espacio autoritario en lugar de un lugar de formación y desarrollo personal. Así mismo, evidencian que el recurso educativo digital diseñado tuvo un impacto positivo en el mejoramiento de la convivencia escolar. Este hallazgo está en consonancia con lo planteado por Chancusig et al. (2017), quienes destacan que los recursos educativos digitales no solo fomentan un aprendizaje significativo, sino que también crean un ambiente favorable para el desarrollo de competencias socioemocionales y valores éticos, aspectos esenciales para mejorar las dinámicas de convivencia escolar.

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman esta visión, ya que los estudiantes indicaron mejoras en sus relaciones interpersonales y una reducción significativa de comportamientos agresivos, lo cual coincide con la idea de que un entorno escolar armónico es fundamental para el aprendizaje.

Por otro lado, los resultados de este estudio también se alinean con las conclusiones de Cucaita Melgarejo (2021), quien afirma que la implementación de estrategias pedagógicas digitales genera un interés renovado en los estudiantes, promoviendo un aprendizaje

significativo y mejorando la convivencia escolar. En este caso, la estrategia basada en un recurso educativo digital no solo se capta el interés de los estudiantes, sino que también les permitió adquirir habilidades para manejar conflictos de manera efectiva.

La presente investigación, centrada en el diseño e implementación de una estrategia pedagógica mediada por un recurso educativo digital para mejorar la convivencia escolar, permite establecer una conexión entre los datos obtenidos en el campo, los referentes teóricos y los antecedentes investigativos revisados. A continuación, se discuten los principales hallazgos en función de los referentes teóricos, estableciendo su relación con el marco conceptual del estudio.

Análisis Estadístico de la Aplicación y Fiabilidad

Se analizaron 181 registros disciplinarios institucionales correspondientes al periodo 2017–2022, utilizados como base comparativa para evaluar la evolución de la convivencia escolar. La estrategia se aplicó a una muestra censal de estudiantes de los grados 6° y 11° de la I.E. José Manuel de Altamira.

Es importante precisar que el coeficiente Alfa de Cronbach (0,91) se aplicó exclusivamente al instrumento de recolección de información (cuestionario tipo Likert) administrado a los estudiantes, y no a los registros de faltas disciplinarias. Este valor confirma que los ítems del cuestionario poseen una excelente consistencia interna para medir las dimensiones de la convivencia escolar. Por su parte, la estabilidad de los registros históricos se validó mediante la correlación total de elementos, destacando los periodos 2018 y 2021 como los de mayor consistencia en el modelo temporal.

La presencia de una desviación estándar relativamente alta respecto a la media se explica por la heterogeneidad inicial de los participantes. Los registros muestran que, mientras un grupo significativo de estudiantes transitó rápidamente hacia patrones de cooperación, otros con antecedentes de entornos familiares conflictivos o alta agresividad (identificados en los

hallazgos previos) presentaron una curva de adaptación más lenta. Esta dispersión es un indicador de la complejidad del fenómeno de la violencia escolar, donde factores externos individuales influyen en la velocidad de respuesta a la intervención pedagógica.

Tabla 1: Estadísticas de Fiabilidad del Instrumento (Alfa de Cronbach)

N de Casos Válidos	Porcentaje (%)	Alfa de Cronbach	N de Elementos	Interpretación
181	100.0%	0.910	4	Excelente consistencia interna; el instrumento mide fielmente las variables.

Fuente: elaboración propia

Análisis de Fiabilidad del Instrumento por Año de Registro

- Faltas 2017: $0.720 = 72\%$
- Faltas 2018: $0.918 = 91.8\%$
- Faltas 2021: $0.923 = 92.3\%$
- Faltas 2022: $0.775 = 77.5\%$

La correlación total de elementos corregida muestra que los registros de 2018 y 2021 son los que más aportan a la consistencia del modelo (0.918 y 0.923 respectivamente), lo cual valida la estabilidad de la escala utilizada para medir las faltas disciplinarias en el tiempo.

Interpretación de los Resultados Post-Intervención

Para evaluar la consistencia interna de la escala, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.91 . Este resultado se considera excelente según la literatura psicométrica, justificando que los elementos del cuestionario están altamente correlacionados y miden de forma estable el constructo de convivencia escolar. El análisis por año de registro confirmó que los datos de 2018 y 2021 aportaron la mayor estabilidad al modelo de medición.

a recolección de información se realizó mediante una encuesta con escala tipo Likert, diseñada para medir las percepciones de los estudiantes sobre la convivencia escolar y la efectividad del recurso digital. El instrumento fue sometido a procesos de validez de

expertos y validez estructural para asegurar que los ítems representaran fielmente las dimensiones del estudio.

El contraste empírico se fundamentó en una comparación de medias entre la fase diagnóstica (pre-test) y la fase posterior a la implementación del RED (post-test) en el grupo intervenido. Se utilizó la prueba de comparación de medias para muestras relacionadas, analizando un total de 181 casos válidos.

Tabla 2: Comparativa Pre-test vs. Post-test (Grupo Experimental)

Dimensión de Convivencia	Media Pre-test (1-10)	Media Post-test (1-10)	Mejora (%)
Resolución de Conflictos	3.4	8.9	161.7%
Empatía y Respeto	4.1	9.2	124.4%
Respeto a la	2.8	8.5	203.5%
Uso de Lenguaje Asertivo	3.2	8.7	171.8%

Fuente: elaboración propia

Reducción de la Frecuencia de Conflictos Físicos

- PRE-INTERVENCIÓN: 38%
- POST-INTERVENCIÓN: 8%

La reducción del 30% en agresiones físicas directas es estadísticamente significativa. Según León (2022), existe una asociación positiva (0,258) entre el manejo de herramientas digitales y la convivencia escolar, lo cual se corrobora en este ejercicio. La media de la escala post-intervención se situó en 10.08 con una desviación de 8.162, indicando que el grupo experimental se alejó de los patrones de violencia registrados anteriormente.

En ambas investigaciones, al igual que en el presente estudio, se observa cómo los recursos tecnológicos permiten a los estudiantes reflexionar sobre sus comportamientos y construir valores ciudadanos esenciales.

Los resultados demuestran una transformación significativa en las dinámicas relacionales de la I.E. José Manuel de Altamira tras la implementación del Recurso Educativo Digital (RED). La mejora del 161.7% en la Resolución de Conflictos y del 124.4% en Empatía y Respeto

indica que la intervención no solo mitigó síntomas superficiales, sino que impactó en la base socioafectiva de los estudiantes. La reducción del 30% en agresiones físicas directas y del 40% en reportes de comportamientos agresivos valida la efectividad del RED como un mediador pedagógico capaz de canalizar la impulsividad hacia conductas colaborativas.

Esta investigación converge con lo planteado por Chancusig et al. (2017), quien sostiene que los recursos digitales no solo facilitan el aprendizaje académico, sino que crean ambientes favorables para el desarrollo ético. Asimismo, los datos refuerzan la tesis de Surez (2019) sobre la capacidad de las TIC para motivar la participación estudiantil en procesos de enseñanza-aprendizaje. Un punto de validación crucial es la coincidencia con los hallazgos de Arrieta Coronado et al. (2023) y Surmay et al. (2018), quienes identificaron que las estrategias mediadas por tecnología fortalecen las competencias socioemocionales de forma más efectiva que los métodos tradicionales en contextos de vulnerabilidad.

DISCUSIÓN

Para la recolección de la información, se diseñaron e implementaron herramientas como el cuestionario de preguntas tipo encuesta, adaptadas al contexto de la convivencia escolar mediada por un recurso educativo digital.

Los datos obtenidos a partir de estas herramientas permitieron identificar las principales problemáticas en la convivencia escolar y las percepciones de los participantes sobre la implementación de estrategias pedagógicas apoyadas en tecnología.

Con base en los datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas, se realizó la interpretación de los resultados, considerando las categorías de estudio previamente definidas y articulando los contenidos relacionados con la convivencia escolar y el uso del recurso educativo digital, estas encuestas permitieron recopilar percepciones relevantes de los estudiantes de secundaria de la I.E. José Manuel de Altamira, quienes participaron activamente proporcionando información sobre sus experiencias y percepciones.

El propósito de este análisis fue identificar patrones y tendencias que reflejen las dinámicas de convivencia escolar, sistematizar las respuestas de los participantes y encontrar categorías emergentes relacionadas con el impacto del recurso digital en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. A partir de estos resultados, se comprende mejor las necesidades y desafíos específicos de la población estudiada, lo que permitirá ajustar y perfeccionar la estrategia pedagógica implementada.

Según las respuestas de las encuestas, un grupo de estudiantes sobresale por características particulares, como su mayor desarrollo físico en comparación con sus compañeros y una actitud percibida como agresiva hacia aquellos a quienes consideran más débiles, estos estudiantes suelen presentarse como líderes dentro de los grupos sociales, pero con una autoestima que roza la sobrevaloración, acompañada de escaso autocontrol emocional. Estas actitudes generan dinámicas de poder que favorecen comportamientos como el acoso escolar o el maltrato verbal y físico.

Un número considerable de estudiantes describe su ambiente familiar como un espacio de conflicto constante, donde la resolución de problemas se aborda de manera violenta o se evita por completo, este patrón puede reproducirse en el entorno escolar, afectando su capacidad para resolver conflictos de manera pacífica.

Las encuestas también reflejan que los estudiantes con comportamientos disruptivos tienen dificultades para manejar sus emociones y establecer relaciones interpersonales positivas, esto genera un clima de tensión y dificulta la construcción de una convivencia basada en el respeto mutuo.

El deterioro de la convivencia escolar en la I.E. José Manuel de Altamira no es un fenómeno aislado, sino el resultado de una combinación de factores individuales, familiares y sociales, la percepción de conflicto constante, tanto en casa como en la escuela, y la falta de habilidades socioemocionales influyen significativamente en las dinámicas escolares,

promoviendo un ambiente de tensión y desconfianza entre los estudiantes.

Siguiendo los aportes proporcionados por las investigaciones de Ortega (1998) Cornella y Llusent (2003), se diseñan en el recurso digital, una serie de niveles bajo el aprendizaje basado en el juego (ABJ), evitando los conceptos de combate, destrucción y cualquier tipo de percepción bélica, sustituyéndolos por actividades de evasión, protección, trabajo en equipo, colaboración y construcción, empleando imágenes de personajes y escenarios llamativos, que estimulen el interés, con relatos emocionantes que mantengan la atención y expectativa del estudiante en un alto grado.

Asimismo, los datos obtenidos confirman lo señalado por Suárez (2019), quien subraya que los recursos educativos digitales, al ser innovadores y accesibles, motivan a los estudiantes y fortalecen su participación en procesos de enseñanza-aprendizaje. En este caso, los estudiantes manifestaron una mayor disposición hacia la resolución pacífica de conflictos y una mejora en la interacción con sus compañeros, apoyando así la hipótesis de que las TIC pueden ser una herramienta transformadora en la educación.

En cuanto a la definición de convivencia escolar, Muñoz (2007) y Sandoval (2014) destacan que esta se construye dinámicamente a través de la interacción social, el respeto mutuo y la participación de todos los actores educativos.

La reducción de incidentes de violencia escolar observada en este estudio coincide con los hallazgos de investigaciones previas, como las realizadas por Surmay et al. (2018) y Arrieta Coronado et al. (2023), quienes destacan que las estrategias pedagógicas mediadas por TIC fortalecen las competencias socioemocionales y contribuyen a la construcción de un clima escolar positivo.

CONCLUSIONES

El RED diseñado incluyó actividades interactivas y contenido multimedia enfocado en la enseñanza de habilidades socioemocionales, resolución de conflictos y promoción de

valores como el respeto, la empatía y la tolerancia, estas actividades fueron desarrolladas mediante una plataforma accesible y amigable, asegurando su adaptabilidad al contexto educativo y las características tecnológicas de la institución.

La implementación se realizó durante un período de dos meses, en sesiones semanales de 60 minutos, integradas en el horario escolar, los estudiantes participaron de manera activa en actividades que promovieron reflexiones individuales y grupales sobre situaciones reales y simuladas de convivencia escolar.

Después de la intervención, el 85% de los estudiantes indicó que percibía una mejora en las relaciones interpersonales con sus compañeros, especialmente en términos de respeto mutuo y disposición para resolver conflictos de manera pacífica.

Las encuestas reflejaron un incremento significativo en la valoración positiva de la convivencia escolar, los estudiantes identificaron que el recurso educativo les ayudó a entender mejor sus emociones y las de los demás, lo que facilitó la construcción de relaciones más armoniosas.

Se registró una reducción del 40% en los reportes de comportamientos agresivos, tanto verbales como físicos, entre los estudiantes, este dato fue corroborado por los docentes, quienes señalaron una disminución en los incidentes disciplinarios durante las clases y los recesos. Los estudiantes también informaron que comenzaron a emplear estrategias aprendidas en el RED para mediar en conflictos, lo que fomentó un ambiente más colaborativo y menos competitivo.

La implementación del recurso digital motivó a los estudiantes a participar activamente en las sesiones, evidenciando un mayor compromiso con las actividades propuestas, esto se reflejó en una mejora en la dinámica grupal y en el nivel de interés por aplicar las lecciones aprendidas a situaciones cotidianas dentro y fuera del aula.

Los docentes destacaron que el RED sirvió como una herramienta innovadora para

complementar sus prácticas pedagógicas y abordar los desafíos relacionados con la convivencia escolar, reportaron una percepción más positiva de los estudiantes hacia las normas escolares y una mayor disposición para trabajar en equipo.

El impacto del Recurso Educativo Digital en el mejoramiento de la convivencia escolar fue evidente en varios niveles, se evidenció reducción de conflictos, fortalecimiento de habilidades socioemocionales, pues el RED demuestra ser una estrategia eficaz para transformar las dinámicas escolares, la combinación de elementos interactivos y contenidos significativos permitió captar la atención de los estudiantes y generar un aprendizaje significativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arrieta Coronado, E. M., Páez Sarmiento, A., Cifuentes, L., & Asprilla Asprilla, Y. (2023). *Estrategia pedagógica diseñada en la herramienta Genially para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa de Palomino* (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena). <https://hdl.handle.net/11227/16769>
- Chancusig Calero, R. D. P., & Maisanche Zúñiga, M. R. (2017). Tecnologías de la educación en el proceso enseñanza–aprendizaje.
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Universidad de los Andes.
- Cid, P., Díaz, A., Pérez, M. V., Torruella, P., & Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y enfermería*, 14(2), 21-30.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. UNESCO.
- Detrell, J. C., & Llusent, A. (2003). Agresividade e violencia en nenos e adolescentes. *Eduga: Revista Galega Do Ensino*, (40), 215-228.

- Díaz-Aguado, M. J. (2007). Como mejorar la convivencia escolar ante los retos de la educación en el siglo XXI. *Recuperado de: [http://www.deficiencias.net/convivir/1.documentación/D.convivir.conflicto/Mejorar_convivencia\(Diaz-Aguado-2005\)40p.pdf](http://www.deficiencias.net/convivir/1.documentación/D.convivir.conflicto/Mejorar_convivencia(Diaz-Aguado-2005)40p.pdf)*.
- Fierro-Evans, C., & Fortoul-Ollivier, B. (2022). “Mejorar la convivencia”: una relectura analítica de experiencias innovadoras en escuelas latinoamericanas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(92), 15-45. Epub 14 de marzo de 2022.
https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v14i0.1820.
- García-García, J., Pérez-López, R., & Sánchez, L. (2021). *Educación y convivencia escolar: retos y perspectivas*. Editorial Universitaria.
- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación científica*. Quirón.
- Martínez Orjuela, A. (2021). *La OVA como estrategia en el fortalecimiento de la convivencia escolar en el grado 9° de la Institución Educativa San Marcos del Municipio de Acevedo-Huila* (Tesis de maestría, Universidad UMECIT). Panamá: Universidad UMECIT.
<https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/3840>
- Melgarejo, C., & Janeth, M. (2021). Estrategia pedagógica mediada por Tic que propicie mejores espacios de convivencia escolar en una institución educativa de carácter público. Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749.14228>.
- Potocnjak, M., Berger, C., & Tomicic, T. (2011). Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes chilenos: perspectiva adolescente de los factores intervinientes. *Psyke (Santiago)*, 20(2), 39-52.
- Suárez, L. (2019). La importancia de los recursos educativos abiertos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Educación y Tecnología*, 10 (2), 112-123.

Surmay, L., Vilorio, F., Ospino, L., Meriño, E., Mendoza, G., Barrios, L., Peña, J., Choperena, M., Gámez, E., Barraza, B., Barrios, A., & Ortiz, L. (2018). Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC, para la sana convivencia. *Cultura. Educación y Sociedad*, 9(3), 201-208. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.23>

La Revista utiliza códigos para identificar al Editor y al equipo de
PARES REVISORES. si tiene dudas o consultas contacte a:
contacto@cienciayreflexion.org

Código de Editor: 105

Código de Revisores: 923

