

Inclusión, Formación Integral y Acompañamiento Tutorial En Educación Superior: Tensiones Institucionales Trayectorias Estudiantiles y Desafíos para la Equidad

Jennifer Quiroz Fragoso

<https://orcid.org/0000-0003-4422-1027>

jfragoso@upmh.edu.mx

Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo
Tolcayuca, Hidalgo - México

RESUMEN

Introducción: La educación superior en México enfrenta tensiones estructurales derivadas de la expansión de la cobertura, la mercantilización del conocimiento y la centralidad de modelos educativos basados en competencias instrumentales. Estas dinámicas han profundizado problemáticas como la deserción, el rezago académico y la exclusión de estudiantes con trayectorias educativas diversas, particularmente durante el primer año universitario. En este contexto, la formación integral y el acompañamiento tutorial se configuran como estrategias institucionales clave para favorecer la permanencia, la inclusión y el desarrollo académico del estudiantado. El objetivo del estudio fue analizar la implementación, los alcances y las tensiones del Programa Institucional de Formación Integral de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo. **Metodología:** La investigación se desarrolló desde un paradigma interpretativo crítico, con enfoque cualitativo y diseño de estudio de caso. La unidad de análisis estuvo conformada por programas, estrategias y acciones institucionales de formación integral. La población incluyó 577 estudiantes con trayectorias académicas complejas, así como docentes, directivos y personal administrativo. Se utilizaron análisis documental, entrevistas semiestructuradas y observación de actividades formativas. El análisis se realizó mediante categorización temática e interpretación analítica. **Resultados:** Los hallazgos muestran que la articulación de competencias formativas, socializadoras e intrapersonales, mediada por la tutoría universitaria y apoyada por sistemas institucionales de seguimiento, favorece la adaptación académica, la detección temprana de factores de riesgo y la permanencia estudiantil. Sin embargo, persisten tensiones organizacionales y culturales asociadas al malestar docente y a la lógica instrumental dominante. **Conclusiones:** La formación integral y el acompañamiento tutorial constituyen ejes estratégicos para la calidad educativa cuando se integran estructuralmente al proyecto institucional, con implicaciones directas para la equidad, la inclusión y la sostenibilidad de las trayectorias académicas

Palabras clave: tutoría, formación integral, inclusión, universidad

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

El Editor y los Revisores declararon no tener conflicto de intereses.

Licencia: 

Inclusion, Comprehensive Education, and Tutorial Support in Higher Education: Institutional Tensions, Student Trajectories, and Challenges For Equity

ABSTRACT

Introduction: Higher education in Mexico faces structural tensions arising from the expansion of access, the commodification of knowledge, and the predominance of educational models centered on instrumental competencies. These dynamics have intensified persistent challenges such as student dropout, academic delay, and the exclusion of students with diverse educational trajectories, particularly during the first year of university studies. Within this context, comprehensive education and tutorial support emerge as key institutional strategies to promote student retention, inclusion, and academic development. The aim of this study was to analyze the implementation, scope, and tensions of the Institutional Comprehensive Education Program at the Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo. **Methodology:** The study was conducted within an interpretive–critical paradigm, employing a qualitative approach and a case study design. The unit of analysis comprised institutional programs, strategies, and actions related to comprehensive education. The study population included 577 students with complex academic trajectories, as well as faculty members, administrators, and academic support staff. Data collection techniques included document analysis, semi-structured interviews, and observation of formative activities. Data analysis was carried out through thematic categorization and analytical interpretation. **Results:** The findings indicate that the articulation of formative, social, and intrapersonal competencies mediated by university tutoring and supported by institutional monitoring systems facilitates academic adjustment, early identification of risk factors, and student retention. However, persistent organizational and cultural tensions were identified, particularly those associated with faculty distress and the dominant instrumental logic of the educational model. **Conclusions:** The study concludes that comprehensive education and tutorial support constitute strategic pillars for educational quality when they are structurally integrated into the institutional project, with direct implications for equity, inclusion, and the sustainability of academic trajectories

Keywords: *tutoring, comprehensive training, inclusion, university*

The authors declare no conflict of interest.

The Editor and the Reviewers declared no conflict of interest.

License: 



INTRODUCCIÓN

La Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo (UPMH) fue creada en agosto de 2008 como parte del Subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, el cual responde a una política pública de expansión de la educación superior que, más que cuestionar las causas estructurales de la exclusión educativa, opera como un mecanismo compensatorio destinado a absorber la demanda social insatisfecha. En este contexto, la UPMH inició sus actividades con una matrícula de 280 estudiantes, la cual ha crecido hasta superar los 3720 estudiantes para el ciclo escolar 2025-2026, lo que evidencia un incremento en el acceso como la presión por ampliar la cobertura sin que ello garantice necesariamente una formación académica crítica y socialmente comprometida. La institución adopta el modelo de Educación Basada en Competencias (EBC), el cual privilegia la lógica del desempeño y la operatividad sobre la reflexión teórica profunda, subordinando la producción de conocimiento a proyectos de carácter instrumental, frecuentemente alineados con intereses empresariales y demandas inmediatas del mercado laboral.

Este enfoque permite reflexionar sobre las tensiones que configuran la educación superior en México: la creciente vinculación del conocimiento con las lógicas de mercado y sus posibles efectos en la configuración del proceso formativo a la adquisición de competencias funcionales, en detrimento de una formación integral orientada al desarrollo del pensamiento crítico, la conciencia social y la autonomía intelectual del estudiantado. Bajo esta lógica (Saldaña-Duque *et al*, Pulido Cortés *et al*, 2024, 2024, Plata 2023) las y los estudiantes son concebidos primordialmente como capital humano en formación, más que como sujetos históricos capaces de interpretar, cuestionar y transformar las condiciones sociales, económicas y culturales que configuran su realidad.

La persistencia de planes de estudio sustentados en enfoques tradicionales, tecnocráticos y acríticos profundiza esta problemática, al reproducir prácticas pedagógicas centradas en la

transmisión de contenidos y en la eficiencia operativa, sin generar espacios sistemáticos para la reflexión ética, política y social del conocimiento. Como consecuencia, se consolida una brecha significativa entre los saberes adquiridos en el aula y las exigencias de una vida profesional y ciudadana compleja, atravesada por profundas desigualdades estructurales.

En este escenario, el Programa Institucional de Formación Integral se presenta como una estrategia que, si bien busca articular actividades transversales y tendencias didácticas contemporáneas, enfrenta el desafío de no convertirse en un mero complemento discursivo dentro de un modelo educativo predominantemente instrumental. Para que dicho programa trascienda el plano declarativo, resulta imprescindible que se constituya como un eje crítico del proyecto educativo institucional, capaz de cuestionar las lógicas de mercado que orientan la formación universitaria y de promover una educación verdaderamente integral, emancipadora y socialmente responsable en la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.

El presente estudio tiene como objetivo general: Innovar el acompañamiento de las y los estudiantes a través de un Programa Institucional de Formación Integral para su seguimiento y apoyo durante su estancia en la universidad, incluyendo: orientación educativa y profesional, trayectorias educativas, asesorías, prevención y atención a conductas y actitudes de riesgo, inclusión educativa, cultura y deporte, sustentabilidad, servicio médico, equidad de género, inserción laboral y desarrollo empresarial; [y como](#) específicos: Diseñar un programa institucional que permita la integración de todas las áreas de apoyo para la atención y beneficio de las y los estudiantes; Diseñar un programa específico por área, el cual permita la integración de todas las acciones de las mismas para atención y acompañamiento; Diseñar pláticas, talleres y materiales pertinentes por área para ofertar a las y los tutores y esto a su vez puedan mejorar su acción tutorial.

A pesar de la expansión de la matrícula y del discurso institucional orientado a la inclusión en la educación superior en México, persisten elevados índices de deserción, rezago académico y exclusión estudiantil, particularmente durante el primer año universitario. Estas problemáticas se ven agravadas por la predominancia de modelos educativos centrados en competencias instrumentales, que tienden a privilegiar la eficiencia operativa y la empleabilidad inmediata, en detrimento de una formación integral que atienda las dimensiones académica, social, emocional y cultural del estudiantado.

En este contexto, las instituciones de educación superior han incorporado programas de formación integral y acompañamiento tutorial como estrategias para favorecer la permanencia y el éxito académico; sin embargo, existe una brecha significativa entre los principios declarados de inclusión y las prácticas institucionales efectivamente implementadas de igual forma la acción tutorial y orientación son aspectos fundamentales para garantizar entornos educativos inclusivos y equitativos mediante la colaboración entre la escuela, familias y la comunidad (Duran Reinaga *et al*, 2024).

Dicha brecha se manifiesta en tensiones organizacionales, limitaciones estructurales y condiciones laborales del personal docente y tutor que inciden en la calidad, alcance y sostenibilidad de estas acciones, como señalan Ancaya Martínez *et al*, 2024, los desafíos surgen de la insuficiencia de recursos y la resistencia institucional, una educación inclusiva eficaz requiere la alineación de las políticas, la administración y las prácticas docentes. En este sentido, se recupera la propuesta de Quiroz (2018), quien señala que la socialización temprana tiene referentes en la psicología genética porque la educación debe ser integral y su actuación debe darse desde de toda la sociedad: familia, escuela y comunidad en general ya que, cada uno desde las sus posibilidades debe posibilitar unos aprendizajes que hagan que los estudiantes desarrollen todo su potencial y su idiosincrasia, y sepan encontrar su lugar dentro de la sociedad.; desde esta perspectiva,

Piaget (1977) estableció etapas del desarrollo vinculadas a explicaciones sociológicas, psicológicas y biológicas, lo que permite comprender los procesos de integración progresiva y legítima del estudiantado a comunidades disciplinarias y profesionales.

El problema de investigación radica, por tanto, en la insuficiente comprensión empírica y analítica de cómo los programas institucionales de formación integral y tutoría operan en la práctica, cuáles son sus alcances reales para reducir las barreras al aprendizaje y la participación, y qué tensiones estructurales, culturales y organizacionales condicionan su efectividad en contextos de educación superior caracterizados por la diversidad de trayectorias estudiantiles.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación fue suscrita en un paradigma interpretativo–crítico, con un enfoque cualitativo, orientado a analizar de manera profunda y situada los procesos institucionales relacionados con la formación integral del estudiantado universitario, particularmente de aquellos identificados con capacidades diversas o con necesidades educativas específicas, visibles y no visibles. Este posicionamiento epistemológico, asume que los fenómenos educativos no pueden ser comprendidos de forma neutral, sino que están atravesados por dimensiones sociales, culturales, históricas y relacionales que inciden en la configuración de las prácticas pedagógicas y organizacionales.

La investigación se desarrolló desde un paradigma interpretativo crítico, con un enfoque cualitativo y un diseño de estudio de caso, centrado en el análisis del Programa Institucional de Formación Integral de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo. Este enfoque permitió comprender de manera situada los significados, prácticas y tensiones institucionales asociadas a la formación integral y al acompañamiento tutorial en educación superior. El estudio se desarrolló en un contexto institucional que involucra aproximadamente 577 estudiantes, quienes constituyen la población estudiantil atendida por

el Programa Institucional de Formación Integral. No obstante, el análisis cualitativo se centró en informantes clave (docentes, directivos y personal administrativo), así como en la observación de actividades formativas dirigidas al estudiantado.

El periodo de recolección de datos comprendió de agosto a diciembre de 2025, lapso en el cual se llevaron a cabo las distintas técnicas de investigación. Estas incluyeron el análisis documental de normativas, lineamientos y programas institucionales; entrevistas semiestructuradas a informantes clave; y la observación de actividades formativas transversales, tales como pláticas y talleres orientados a la reducción de barreras al aprendizaje. El análisis cualitativo de la información se desarrolló en cuatro fases sucesivas:

- Organización y preparación de los datos, mediante la transcripción, sistematización y depuración de los registros obtenidos;
- Codificación inicial, orientada a la identificación de unidades de significado relevantes;
- Categorización temática, a partir de la agrupación analítica de códigos en categorías vinculadas a competencias formativas, socializadoras e intrapersonales; y
- Interpretación crítica, enfocada en la identificación de regularidades, tensiones y contradicciones entre los discursos institucionales y las prácticas efectivas.

El Inventario Multidimensional Descriptivo, utilizado como insumo diagnóstico complementario, es un instrumento de elaboración propia y fue empleado con fines descriptivos y orientativos, sin carácter evaluativo ni punitivo, en congruencia con el enfoque ético y cualitativo del estudio.

El tipo de investigación es de carácter cualitativo, descriptivo–analítico, con un diseño de estudio de caso: la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, este diseño permite examinar de manera integral el proceso de implementación y reestructuración del Programa Institucional de Formación Integral, atendiendo a las tensiones entre los discursos

institucionales de inclusión y las prácticas concretas que se desarrollan en los espacios educativos. La unidad de análisis estuvo constituida por los programas, estrategias y acciones institucionales orientadas a la formación integral y a la reducción de barreras para el aprendizaje y la participación, la población de estudio incluyó a estudiantes de nivel superior que presentan dificultades de aprendizaje, atención, ansiedad u otras condiciones asociadas a trayectorias educativas complejas, así como a docentes, directivos y personal administrativo involucrados en el diseño, implementación y operación de programas institucionales de apoyo.

En congruencia la selección de los informantes clave se realizó mediante un muestreo intencional, atendiendo a criterios de pertinencia, experiencia y participación directa en los procesos analizados. Las técnicas de recolección de datos comprendieron, en primer lugar, el análisis documental de normativas institucionales, programas académicos, lineamientos y documentos oficiales relacionados con la formación integral, la educación inclusiva y la atención a la diversidad. En segundo lugar, se recurrió a entrevistas semiestructuradas dirigidas a informantes clave, con el propósito de recuperar sus percepciones, experiencias y valoraciones en torno a la implementación del programa y a las prácticas pedagógicas asociadas.

Se realizó además la observación de actividades formativas transversales, tales como pláticas y talleres, orientadas a la reducción de barreras al aprendizaje. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a seis docentes y dos directivos, con el propósito de recuperar sus perspectivas en torno a las dinámicas institucionales y los procesos educativos analizados, quedando claro que el fin era el programa de formación integral, 577 estudiantes respondieron un cuestionario, lo que permitió obtener información sistematizada sobre sus percepciones y experiencias, lo que permitió con tres grupos de 12 estudiantes desarrollar grupos focales, mediante los cuales se profundizó en los significados, interpretaciones y

experiencias compartidas, esta elección de instrumentos de investigación favoreció la triangulación de la información y una comprensión más amplia del objeto de investigación.

Los instrumentos de investigación consistieron en guías de análisis documental y guiones de entrevista elaborados a partir de categorías teóricas relacionadas con las competencias formativas, socializadoras e interpersonales. Asimismo, se consideraron las competencias interpersonales sustentadas en valores como el respeto, el compromiso, la responsabilidad y la comunicación, entendidas como condiciones necesarias para la eficacia de las competencias formativas y socializadoras.

El análisis de la información se llevó a cabo mediante un proceso de categorización temática e interpretación analítica, que permitió identificar regularidades, tensiones y contradicciones entre los principios institucionales de educación inclusiva y las prácticas efectivas de enseñanza-aprendizaje. Este análisis resultó especialmente relevante para comprender los desafíos aun presentes en la formación universitaria y derivados de la contingencia sanitaria por la COVID-19 y su impacto en la diversidad de trayectorias y necesidades educativas del estudiantado, se realizaron ocho entrevistas semiestructuradas a seis docentes y dos directivos con una duración aproximada de 20 a 35 minutos, lo que permitió profundizar en sus experiencias y perspectivas sobre la pertinencia y aplicabilidad del Programa de Formación Integral; 577 estudiantes respondieron un cuestionario, lo que permitió la estructuración de tres grupos para realizar grupos focales, seleccionados bajo criterios que garantizaran diversidad de programas académicos y trayectorias formativas.

El proceso de análisis implicó categorización temática de la información, apoyada en la triangulación de fuentes (entrevistas, cuestionarios y grupos focales) y en revisiones las categorías emergentes Tabla 1, con el propósito de asegurar la coherencia interpretativa y la solidez analítica de los hallazgos, además de la codificación axial y selectiva, Tabla 2.

Tabla 1: Categorías y subcategorías de análisis.

Categoría de análisis	Categorías emergentes	Identificación
Trayectorias académicas	Identificación de riesgo académico	Reconocimiento de rezago, dificultades de aprendizaje, ansiedad académica y factores psicosociales.
	Trayectorias educativas diversas	Experiencias diferenciadas de adaptación universitaria, estudiantes de primer año y trayectorias interrumpidas.
Tutoría universitaria	Acompañamiento académico	Orientación en procesos de aprendizaje, seguimiento académico y canalización a servicios especializados.
	Mediación institucional	Construcción de pertenencia e identidad universitaria.
Competencias formativas	Desarrollo de habilidades	Autonomía en el aprendizaje, estrategias E-A y resolución de problemas.
	Orientación profesional	Preparación para la inserción laboral, estancias y estadías, vinculación con el sector laboral.
Competencias socializadoras	Integración a la comunidad universitaria	Participación en actividades culturales y deportivas.
	Construcción de redes de apoyo	Comunicación entre pares, colaboración académica.
Competencias intrapersonales	Autoconocimiento y proyecto personal	Intereses vocacionales y habilidades cognitivas.
	Bienestar emocional	Estrés académico, ansiedad y estrategias de afrontamiento.
Tensiones institucionales	Sobrecarga docente y tutorial	Percepción de limitaciones para el desarrollo del acompañamiento tutorial.
	Lógica instrumental del modelo educativo	Predominio de competencias operativas frente a la formación crítica e integral.

Fuente: Elaboración Propia 2025

Tabla 2: Codificación con categorías.

Código inicial	Categoría axial	Categoría selectiva	Significado
Dificultades de adaptación al primer año	Adaptación académica	Trayectorias académicas universitarias	Estudiantes con problemas transición bachillerato y universidad
Problemas de rendimiento y reprobación	Riesgo académico	Trayectorias académicas universitarias	Factores de rezago y deserción
Acompañamiento por parte del tutor	Tutoría académica	Mediación institucional del aprendizaje	Seguimiento individual, orientación académica y canalización a servicios

Sentido de pertenencia institucional	Integración universitaria	Competencias socializadoras	especializados. Participación en actividades universitarias y redes de apoyo.
Desarrollo de habilidades de estudio	Autonomía académica	Competencias formativas	Estrategias de aprendizaje, asesorías mejora del desempeño académico
Orientación para el futuro profesional	Proyecto profesional	Competencias formativas	Relación entre formación universitaria y realidades laborales

Fuente: Elaboración Propia 2025

Los datos obtenidos mediante el Inventario Multidimensional Descriptivo permitieron identificar perfiles diferenciados en intereses vocacionales, habilidades cognitivas y rasgos de personalidad, lo que posibilitó una aproximación diagnóstica temprana a las condiciones académicas, personales y sociales del estudiantado. Este diagnóstico inicial se constituyó en un insumo estratégico para la detección de factores de riesgo asociados al rezago académico, la desmotivación y la deserción, así como para la canalización oportuna a instancias institucionales de apoyo.

Tabla 3: Inventario Multidimensional Descriptivo

Inventario Multidimensional Descriptivo	
Objetivo:	Describir intereses vocacionales, rasgos de personalidad y habilidades cognitivas de las y los estudiantes de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.
Descripción:	El instrumento permite determinar Intereses Vocacionales, Habilidades cognitivas y Personalidad
Evaluación:	Esta escala se evalúa por factores. Se suma el valor otorgado a cada respuesta de los reactivos que constituyen cada factor. Las puntuaciones más altas serán los perfiles vocacionales predominantes en el sujeto.

Fuente: Elaboración Propia 2025

RESULTADOS

El análisis empírico permitió identificar un conjunto de hallazgos clave que evidencian tanto los aportes como las limitaciones estructurales del Programa Institucional de Formación

Integral en la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo. Los resultados se organizan en cuatro ejes analíticos centrales.

Diagnóstico temprano y visibilización de trayectorias académicas complejas

Los datos muestran que la aplicación sistemática de instrumentos diagnósticos y el uso de sistemas institucionales de seguimiento posibilitaron la identificación temprana de estudiantes en riesgo académico, particularmente durante el primer año universitario. Este diagnóstico permitió reconocer no solo dificultades académicas, sino también factores psicosociales y contextuales que inciden en el desempeño y la permanencia estudiantil. Empíricamente, se observó una mayor capacidad institucional para anticipar situaciones de rezago y canalizar oportunamente a las y los estudiantes a instancias de apoyo. Este hallazgo evidencia que la construcción de trayectorias académicas no es lineal ni homogénea, sino que responde a condiciones estructurales y subjetivas diversas, lo que refuerza la pertinencia de enfoques de acompañamiento diferenciados frente a modelos estandarizados de atención estudiantil.

Tutoría universitaria como mediadora de integración académica y social

Los resultados empíricos muestran que la tutoría, cuando se ejerce de manera sistemática y con respaldo institucional, funciona como un dispositivo central de mediación entre el estudiantado y la cultura universitaria. Las entrevistas revelaron que el acompañamiento tutorial favorece procesos de adaptación académica, construcción de pertenencia institucional y desarrollo de habilidades intrapersonales, especialmente en estudiantes con trayectorias educativas discontinuas. Este resultado confirma que la tutoría trasciende una función administrativa o remedial y se configura como una práctica pedagógica relacional, cuya eficacia depende del reconocimiento institucional y de las condiciones organizacionales en las que se desarrolla.

Articulación de competencias formativas, socializadoras e intrapersonales

La evidencia empírica indica que las acciones transversales del programa contribuyen a una formación más amplia del estudiantado, al integrar dimensiones académicas, sociales y personales. Se identificó que esta articulación incide positivamente en la autonomía, la toma de decisiones y la proyección profesional de las y los estudiantes, particularmente cuando existe coherencia entre tutoría, asesoría académica y programas de apoyo. Este hallazgo pone de relieve que la formación integral solo es efectiva cuando se construye como un entramado institucional coherente y no como un conjunto fragmentado de acciones aisladas.

Tensiones organizacionales y límites estructurales del programa

De manera simultánea, los resultados evidencian tensiones significativas asociadas al malestar docente, la sobrecarga administrativa y la lógica instrumental del modelo educativo. Estas condiciones limitan la profundidad del acompañamiento tutorial y generan discontinuidades en la implementación del programa, afectando su sostenibilidad a largo plazo. Este resultado revela una contradicción estructural entre el discurso institucional de inclusión y las condiciones reales de operación, lo que plantea la necesidad de repensar la formación integral como una política universitaria estructural y no como una estrategia compensatoria.

DISCUSIÓN

Los hallazgos del estudio evidencian que la formación integral del estudiantado universitario, articulada desde el Modelo Basado en Competencias (MBC), constituye un dispositivo central para la permanencia, el desempeño académico y la proyección profesional de las y los estudiantes en la universidad. En particular, se identificó que la integración sistemática de competencias formativas, socializadoras e intrapersonales favorece procesos de adaptación institucional, especialmente durante el primer año universitario, etapa crítica en

la configuración de trayectorias académicas.

En educación superior, al hablar de competencias formativas, socializadoras, intrapersonales, es claro que la Educación Integral y transversal se muestra como referente para la formación del estudiante durante su primer año que es de suma importancia y para su egreso e incorporación al ámbito laboral, un referente que le permita ensayar formas de socialización (Ayala Aguirre, 2010) generando espacios de condiciones semejantes a la realidad para que el estudiante practique las habilidades adquiridas. Este proceso es crítico durante su formación universitaria, ya que logrará la adaptación académica, social y personal necesaria para culminar con éxito su formación profesional, ya Silva Laya (2011) estudia que las dificultades que se presentan en el primer año universitario como la deserción, la no integración del estudiante y el cambio de sistema de educación media a superior responden a factores externos a la universidad en conjunto con las variables del ambiente institucional pueden ser modificadas para crear un ambiente favorable para el estudiante de la IES, por lo que propone una diagnosis del alumnado durante su primer año universitario lo que permitirá a la institución instaurar o incrementar programas de apoyo y estrategias que mejoren la experiencia áulica. Busca centrarse en atacar a la deserción estudiantil para centrar la mirada en la retención y persistencia.

De Garay (2001) en Silva Laya ...en el primer año de la licenciatura, la ruptura pedagógica, cultural y generacional con respecto al bachillerato es brutal. Los jóvenes entran en un universo desconocido, una nueva institución que rompe en muchos sentidos con el mundo familiar y escolar, el análisis empírico muestra que el acompañamiento tutorial, entendido como una función docente con intervención directa y personalizada, opera como un mediador clave en la apropiación de valores institucionales y en la construcción de significados asociados a la vida universitaria. En consonancia con Quiroz et al. (2018), los resultados confirman que la formación integral promovida por el MBC trasciende la

adquisición de conocimientos técnicos, al incidir en dimensiones éticas, sociales y profesionales que impactan tanto en el desempeño académico inicial como en el ejercicio profesional posterior.

Este primer acercamiento a la realidad de los estudiantes se constituye fundamental para la identificación temprana de problemáticas de carácter académico, personal y social que pueden incidir en su trayectoria universitaria. A través de este proceso, el tutor se configura como el primer actor institucional que contrasta la experiencia inicial del estudiante con las dinámicas y exigencias propias de la vida universitaria, lo que permite reconocer oportunamente dificultades en su proceso de adaptación. La detección temprana favorece la implementación de estrategias de intervención y canalización hacia las instancias institucionales pertinentes, con el propósito de fortalecer una formación universitaria integral y garantizar condiciones que contribuyan a una educación de calidad. En este sentido, como señala Silva Laya (2011), las estrategias de acompañamiento tutorial durante el primer año pueden desempeñar un papel relevante en la retención de la matrícula universitaria, sin embargo para comprender su impacto, se debe profundizar en el análisis de los procesos comunicativos, personales e interpersonales que se construyen en la relación entre tutores y estudiantes, dado que estas interacciones constituyen un elemento clave en la consolidación de trayectorias académicas exitosas.

La universidad cuenta con un modelo BIS, internacional, bilingüe y sustentable que, está destinado a preparar profesionales con un alto dominio del inglés, una clara vocación internacional y respeto ambiental. El Programa Bilingüe incluye la realización de un cuatrimestre de inmersión en inglés. Al ser una Universidad Politécnica las y los estudiantes realizan vinculaciones al campo laboral cuando realizan estancias y estadías. Otra manera de brindar Orientación Profesional a las y los estudiantes es través de casos prácticos de las asignaturas de su plan de estudios, como simulaciones, elaboración de prototipos,

capacitaciones de imagen profesional, habilidades gerenciales, liderazgo entre otros, que permiten un acercamiento guiado al campo profesional de su elección por parte de docentes con amplia experiencia en su ramo.

Para enfrentar el problema del fracaso, la reprobación y la deserción, es necesaria la implementación de acciones específicas para apoyar a las y los estudiantes y promover su éxito. Estas innovaciones no deben centrarse en el primer año, más particularmente en momentos clave de la vida universitaria: desde el inicio y durante todo su trayecto académico, la implementación de un Programa Institucional de Asesorías Académicas es necesario y obligado si lo que busca es que las y los estudiantes tengan éxito en la universidad. Esta medida de apoyo consiste en contar con el apoyo de docentes especializados en las diversas asignaturas que tradicionalmente reportan bajo rendimiento académico, reprobación y son motivo de deserción derivada de su dificultad. El interés radica en la atención específica e individual de un docente experimentado puede establecer con los jóvenes estudiantes que presentan dificultades académicas en una asignatura en específico.

El Programa Institucional de Trayectorias Académicas partió de las diversas experiencias que se han tenido con las acciones emprendidas para mejorar la labor y calidad educativa, entre ellas, la tutoría, la asesoría, los servicios académicos y de acompañamiento que se brindan a los estudiantes; al contarse con estas acciones se debe contar a su vez con instrumentos operativos que permiten su puesta práctica, mismos que simplificarían procesos y atacarían las debilidades que se tienen con el desarrollo de un sistema que permita compilar y tener a la mano, información de cada uno de los estudiantes que será nutrida constantemente con las áreas que representan la construcción de la trayectoria estudiantil.

La calidad en las universidades está menguada por la deserción que ocurre en primer año universitario por causas que van desde la nula integración del estudiante a las instituciones hasta problemas personales mal atendidos (Silva Laya, 2011), además de que la universidad en México ha tenido una serie de influencias del exterior con la globalización y la creación de la sociedad del conocimiento, por lo que los estudiantes universitarios tienen nuevas expectativas, alcances y problemáticas que las que se tenían por ejemplo hace diez años.

Sanz Oro (2005) hace un recuento de los principales aspectos cambiantes de los jóvenes universitarios en los últimos 30 años, en los cuales destaca las actitudes y valores que cambiaron a lo largo de estas tres décadas, entre ellos la indiferencia para desarrollar una filosofía de vida propia que incluya la culminación satisfactoria de los estudios universitarios, el obtener un puesto de trabajo acorde a su formación al culminarla, esto repercute a la desintegración social del nuevo estudiante universitario que es capaz de realizar una carrera pero la quiere realizar solo, sin el proceso de acompañamiento y socialización que requiere la universidad, busca apartarse debido a esta ruptura de valores familiares.

De manera complementaria, el Sistema Institucional de Trayectorias Académicas (SITA) emergió como un dispositivo estructural para el seguimiento longitudinal del estudiantado, al integrar información académica, psicosocial, administrativa y profesional en una plataforma única. Los resultados muestran que la sistematización de datos fortalece la toma de decisiones institucionales, mejora la articulación entre tutorías, asesorías académicas y servicios de apoyo, y permite identificar patrones críticos de abandono, bajo rendimiento y vulnerabilidad estudiantil.

Tabla 4: Sistema Institucional de Trayectorias Académicas, Fuente: Elaboración Propia 2026.

Sistema Institucional de Trayectorias Académicas (SITA)	
Objetivo:	Brindar acompañamiento de calidad a las y los estudiantes a través de un sistema de información actualizada para su seguimiento y apoyo durante el trayecto universitario, incluyendo procesos académicos, psicosociales, económicos, administrativos y profesionales.
Descripción:	El Sistema Institucional de Trayectorias Académicas, se encuentra consolidado, permite visualizar: en una primera pantalla, estadísticas básicas académicas en general: bajas, egreso, matrícula actual, derivado que el sistema es para trayectoria. En, el perfil del estudiante: expediente, trayectoria, boleta, historial, extracurriculares, una línea del tiempo, quienes han fungido como sus tutores, si es un estudiante de procedencia indígena, si habla alguna lengua, si posee alguna discapacidad, su estatus actual y el porcentaje de avance, cuatrimestre, grupo y promedio curricular. su dirección, tipo de sangre y datos generales, de igual forma los datos básicos de contacto de su tutor legal. En el apartado tutorías: el tutor puede visualizar el perfil decrito del estudiante, su grupo tutorado, emitir listas de su grupo con calificaciones para seguimiento académico en tutoría, lista grupal de igual forma permite al tutor visualizar perfil del estudiante y realizar canalizaciones a psicología, mismas que son notificadas al psicólogo de la institución para su atención, puede dar seguimiento y de igual forma visualizar las actividades extras que ha realizado el estudiante de forma grupal e individual, así como logros y visualizar estudiantes de excelencia. Permite capturar el Plan de Acción Tutorial que represetna la guía para la acción del tutor, en dos vertientes tutoría grupal e individual y darle seguimiento a las actividades ingresadas justificando en por qué se alcanzó o no el objetivo, canalizar a los estudiantes a atención psicológica y psicopedagógica, monitorear atención y visualizar un pequeño diagnóstico que no daña los derechos del paciente atendido. Coordinaciones de Programa educativo: pueden visualizar lo mismo que el tutor, agregando, reporte de egresados e historial de bajas, estadística CENEVAL, estadística de su PE, resultados de ceneval, carta compromiso inmersión, trayectoria del docente, horarios, aulas, evaluaciones, resultados, estatus captura de calificaciones del docente, calificaciones, extraordinarios, competencias, modificar calificaciones, con reportes y movilidades, estancias y estadías, nivelación académica. Secretrario Académico: Lo anterior, más evaluación docentes, y estadísticas, carga cuatrimestral de un docente, reporte de nivelación académico, reporte de captura de calificación. Psicología puede realiza canalizaciones, capturar atención por sesiones en lo individual, histórico de canalizaciones.

Además, se identificó que la implementación de programas transversales como inclusión educativa, prevención de conductas de riesgo, salud, igualdad de género, desarrollo sustentable y desarrollo empresarial contribuye a consolidar una visión ampliada de la

formación universitaria, en la que el estudiante es concebido como un sujeto integral inmerso en contextos sociales, culturales y económicos complejos.

Por esta razón se trabajó el Programa Institucional para la Prevención y Atención de Actitudes y Conductas de Riesgo, cuyo objetivo versa en conocer y atender de manera oportuna las conductas de riesgo en estudiantes que culminan la adolescencia y en jóvenes, para promover conductas saludables, se asume como un compromiso garantizar el ingreso, permanencia y egreso de todas las personas que quieran formarse en alguno de sus programas educativos de educación superior y posgrado, asegurando además que estudiantes, docentes, personal de apoyo a la docencia y toda persona que la visita, tenga condiciones favorables de ingreso, a través de infraestructura física de acceso adecuada, ya que, la inclusión proyecta principios de justicia social, equidad educativa y respuesta escolar. El Programa Institucional de Inclusión Educativa (PIIE) tiene como base, el compromiso de posibilitar a todas las personas que se incorporan como estudiantes y/o colaboradores, su participación en la vida de la comunidad universitaria y del espacio social, se busca erradicar la exclusión de personas con discapacidad, personas con movilidad limitada, talla baja, así como sectores de la sociedad con necesidades especiales, como: mujeres embarazadas, personas con limitación de movilidad parcial, temporal, con baja estatura o talla grande y en su caso adultos mayores. En la universidad mediante el uso de la palabra deporte nos referiremos a actividades físicas deportivas y culturales a las actividades artísticas que se pueden ofrecer en un entorno universitario, la organización y desarrollo de la práctica de actividades culturales y deportivas, un contexto marcado por la democratización de la educación superior y la creciente heterogeneidad de las y los estudiantes y la preocupación por la eficacia educativa de la universidad, las acciones destinadas a mejorar las condiciones de vida en las y los estudiantes toman importancia estratégica en términos de calidad y la formación integral.

En esta lógica, la práctica deportiva y cultural es un elemento esencial para unir y construir la comunidad universitaria del mañana. Con la convicción de que estas prácticas representan una fuerte dimensión social al ser, en particular, un factor esencial en la integración de las y los estudiantes del primer ciclo de formación.

La inclusión de las actividades deportivas en la política universitaria es un elemento de atractivo y competitividad de las universidades. También se muestra como un criterio de elección para los estudiantes y el personal. Estas prácticas deportivas son tanto objeto de estudio, medio de entrenamiento y como tal encontrar campos de aplicación en términos de vida estudiantil pero también dentro curso de formación en las orientaciones a través de unidades didácticas gratuitas. Transformar nuestra forma de vida para enfocarnos en el desarrollo sostenible y sustentable es uno de los mayores desafíos que enfrenta el planeta y consecuencia con ello la institución se compromete con ello, lograr tal transformación requerirá cambios drásticos en todos los sectores de la sociedad, incluidas las instituciones educativas, en las políticas económicas y sociales, así como en el uso del conocimiento y tecnología para abordar los problemas ambientales.

La transversalidad de la problemática ambiental requiere que abordemos la importancia del tema de la sustentabilidad en la formación integrarlas de las y los estudiantes y, el involucramiento del personal docente y apoyo, desempeña un papel fundamental en su zona de influencia para la comprensión de los problemas ambientales y en la definición de soluciones para remediarlos. El Programa Institucional de Acciones en la Educación para el Desarrollo Sustentable tiene el compromiso de preparar a la comunidad universitaria para comprender los principales problemas de la sostenibilidad ambiental a través de un enfoque práctico de la educación que integra la práctica con el aprendizaje y el aprendizaje comunitario. El programa está diseñado para satisfacer una creciente necesidad de personas consientes en involucradas con la sostenibilidad que puedan desempeñar un papel en la

toma de decisiones a través de una comprensión profunda de los problemas, así como de los complejos procesos que los hacen tan importantes. difíciles de regular, profesionales en sus campos de formación, pero, capaces de transformar ideas integradas y sistémicas en acciones concretas.

La protección de la salud de las y los estudiantes es indispensable, por esta razón el Programa Institucional de Servicio Médico es responsable de la medicina preventiva y la promoción de la salud, además se efectúa un reconocimiento médico acompañado de una entrevista con el fin de detectar dolencias médicas y problemas de salud que puedan afectar al estudiante, se atienden consultas médicas a demanda y la implementación de programas, campañas y proyectos de prevención y educación para la salud. El enfoque preventivo del programa que integra el servicio médico, permite además la atención psicológica y social, teniendo en cuenta las prioridades de salud pública regionales y nacionales. La prevención se realiza mediante la atención primaria por parte del servicio y, en su caso, la canalización a una dependencia de salud como el IMSS, ISSSTE SSA, entre otros. La atención primaria permite:

- Detección a tiempo de los problemas de salud y posible derivación a especialidades de atención externas y vinculadas al servicio.
- Leer e interpretar documentos de salud: registros de salud, radiografías, resultados de pruebas, etc.
- Informar a las y los estudiantes sobre sus derechos de salud y orientarlos a través de su acceso a la atención.
- Ofrecer actividades y campañas de prevención, incluida la actualización de vacunas y actividades de detección
- Iniciar un proceso, proyectos y campañas de educación sanitaria

La universidad a través de su misión educativa, esta comprometida con la obligación de hacer todo lo que esté a su alcance para promover la igualdad entre mujeres y hombres para promover la igualdad de oportunidades, organizar acciones de sensibilización y formación sobre igualdad de género entre estudiantes y personal; promover la diversidad en sectores y profesiones; promover la igualdad profesional; realizar y difundir un inventario estadístico de género; prevenir todas las formas de violencia sexual y de género; desarrollar herramientas de comunicación no sexistas, no discriminatorias y no estereotipadas. Las instituciones de educación superior deben asumir el compromiso y responsabilidad de "promover la diversidad y la igualdad entre hombres y mujeres" se requiere apoyo institucional y compromiso por parte de toda la comunidad, lo que ampliará el alcance de medidas a tomar en términos de igualdad de género en nuestra universidad.

De hecho, es fundamental que tanto las y los estudiantes como las y los docentes, las y los investigadores y el personal administrativo estén plenamente asociados, enterados y comprometidos con la política universitaria en este ámbito: Promover la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres en los diferentes sectores, en su orientación profesional y su integración laboral. Garantizar una mayor igualdad en la contratación y el desarrollo profesional de todo el personal y a todos los niveles. En particular, ayudar a las mujeres a acceder a un trabajo más fácilmente. Detectar y denunciar casos recurrentes de desigualdad o cualquier forma de discriminación.

Los resultados confirman que la calidad de la educación superior no puede evaluarse únicamente a partir de indicadores de cobertura o eficiencia terminal, sino que debe analizarse desde la capacidad institucional para generar condiciones de acompañamiento, pertenencia y sentido a lo largo del trayecto universitario. En este marco, los hallazgos dialogan directamente con Quiroz et al. (2019), quienes sostienen que el fortalecimiento de la tutoría universitaria no depende exclusivamente de su institucionalización normativa, sino

del compromiso práctico y sostenido de la comunidad universitaria, particularmente del personal docente-tutor.

Desde esta perspectiva, la evidencia empírica sugiere que la tutoría, cuando es reconocida, promovida y respaldada por la administración universitaria, se configura como una función académica estratégica capaz de incidir de manera significativa en la retención y persistencia estudiantil. No obstante, los resultados también ponen de manifiesto tensiones estructurales asociadas al malestar docente y tutorial, las cuales inciden negativamente en la calidad del acompañamiento ofrecido, tal como advierte Quiroz (2024) al señalar el deterioro progresivo de la calidad institucional y la retención de la matrícula en las instituciones de educación superior.

En este sentido, el estudio revela que las problemáticas de deserción y bajo desempeño no pueden atribuirse exclusivamente a factores individuales del estudiantado, sino que están profundamente imbricadas en dinámicas organizacionales, culturales y relacionales.

La tutoría emerge, así, como un espacio privilegiado donde convergen las tensiones entre las exigencias institucionales, las condiciones laborales del docente y las necesidades académicas y psicosociales de los estudiantes. Asimismo, los resultados refuerzan la importancia de considerar la dimensión cultural en el análisis de las trayectorias académicas. Tal como señalan Quiroz et al. (2019), la cultura y la sociedad influyen de manera determinante en las creencias, comportamientos y valores de los sujetos, configurando formas diferenciadas de interacción, comunicación y apropiación de la experiencia universitaria. Estos elementos resultan clave para comprender los procesos de integración o exclusión que experimentan las y los estudiantes en los espacios académicos.

La novedad científica del estudio radica en la articulación empírica entre diagnóstico temprano, sistemas de información institucionales y acompañamiento tutorial como un entramado integral orientado a la permanencia estudiantil.

Asimismo, el trabajo aporta implicaciones prácticas relevantes para el diseño de políticas universitarias que reconozcan la tutoría no como una función accesorio, sino como un eje estructural de la calidad educativa.

En cuanto las limitaciones metodológicas que es necesario reconocer que, el estudio se desarrolló en un contexto institucional específico, por lo que los hallazgos reflejan dinámicas particulares y su generalización a otros entornos educativos debe realizarse con las adecuaciones contextuales pertinentes, también la selección de la muestra se realizó mediante un criterio intencional válido para el enfoque cualitativo, que si bien permite profundizar en la comprensión del fenómeno limita el establecimiento de inferencias hacia otras poblaciones; el análisis de percepciones y experiencias de los participantes, puede ser influida por subjetivos asociados a la interpretación individual, para cerrar, el estudio se realizó en una temporalidad determinada, por tal motivo mengua un análisis de la evolución de las dinámicas analizadas a lo largo de toda la trayectoria universitaria de los estudiantes, aunque se debe destacar que se implementaron estrategias de rigor metodológico, como la triangulación de instrumentos y la sistematización del análisis para fortalecer la consistencia y credibilidad de los resultados.

CONCLUSIONES

Para este proyecto no se contaron con recursos económicos, se utilizaron insumos ya disponibles en la Universidad como computadoras y conexión a internet, así como diversas producciones académicas que se realizaron antes del programa, como caso la UPMH. Para el cumplimiento y seguimiento del Programa Institucional de Formación Integral, se requiere tener a mano y actualizados los índices de permanencia, eficiencia terminal, titulación, estudiantes tutoradas/os que cuentan con alguna beca, reprobación, rezago y deserción, en cuanto a las y los estudiantes. En cuanto a las áreas de atención y apoyo que participan del presente programa: el porcentaje de pláticas y talleres impartidos, estudiantes

atendidos y resultados de evaluaciones de servicio cuatrimestrales, lo anterior con la finalidad de que el programa se desarrolle y se otorgue atención de manera adecuada con la mejor y mayor calidad. El Programa Institucional de Formación Integral permite a las y los estudiantes entre otros beneficios:

- Interactuar en un entorno más estimulante y dinámico.
- Respeto por los estilos de aprendizaje y su autonomía.
- Obtener un aprendizaje adaptado al ritmo de las y los estudiantes, colaborativo y flexible.
- La disposición de materiales didácticos de apoyo actualizados y elaborados por expertos.

Las vías de integración de las y los jóvenes egresados de la educación superior son cada vez más complejas. Esto resulta simultáneamente de la evolución de la universidad, por un lado, y del mercado laboral, por otro, la del "mercado" de empleos y la calidad del las y los egresados de la educación superior, el de "sistema segmentado" y "calidad", y en particular de la incertidumbre sobre la inserción laboral al término de la formación universitaria. El acceso al empleo de las y los egresados se ha convertido en uno de los criterios de evaluación de las universidades. La UPMH a través del Programa Institucional de inserción laboral, propone como una de sus misiones fundamentales "la orientación e integración profesional" de las y los estudiantes.

Por tanto, las misiones de las universidades ya no deben limitarse a la producción y difusión de conocimientos y habilidades, sino que se extienden a partir del derecho a la formación profesional, incluida la formación inicial. El mercado laboral para las y los egresados de educación superior es un mundo incierto, no solo para los graduados que buscan una integración que a menudo es difícil y larga de lograr, sino también para los empleadores que buscan habilidades certificadas y "garantizadas". por diplomas. Sin embargo, la cuestión es

saber qué garantizan y certifican determinados títulos universitarios, la calidad de los Programas Educativos y la formación profesional integral adquirida.

La formación integral primero y un programa de inserción laboral permiten proponer marcos temporales e institucionales, modos de aprendizaje y valores vinculados al trabajo y al aprendizaje, lo que constituye uno de los medios para resolver el problema de la incertidumbre. el compromiso de estudiantes y docentes en esta coproducción. Sin embargo, la educación universitaria y el modelo de la UPMH, ofrece esta forma escolar, de inserción laboral por momentos, lo que brinda a las y los estudiantes herramientas que facilitan su inserción al término de su formación.

Una de las principales fortalezas de la investigación radica en su pertinencia institucional y contextual, al analizar el Programa Institucional de Formación Integral y su articulación con la inserción laboral desde una perspectiva situada en la realidad de la UPMH. El estudio se apoya en información institucional sistematizada, como índices de permanencia, eficiencia terminal, titulación, reprobación y deserción, lo que fortalece la validez descriptiva y diagnóstica de los hallazgos, se destaca el aprovechamiento eficiente de recursos existentes, lo que evidencia viabilidad operativa y sostenibilidad del programa sin requerir inversión económica adicional. La integración de diversas áreas de apoyo académico y psicoeducativo permite una visión integral del acompañamiento estudiantil, alineada con los principios de calidad educativa, inclusión y atención diferenciada.

El enfoque formativo y prospectivo, que vincula la formación integral con la orientación e inserción laboral, reconociendo la complejidad del mercado de trabajo contemporáneo y la necesidad de desarrollar competencias transversales, valores y habilidades certificables, se considera pertinente, la investigación se posiciona dentro del campo de la educación superior al articular dimensiones académicas, institucionales y sociolaborales, lo que amplía su alcance analítico y su contribución teórica.

Sin embargo, la investigación presenta áreas susceptibles de mejora, se identifica la necesidad de profundizar en el análisis longitudinal de las trayectorias académicas y laborales, incorporando seguimientos posteriores al egreso que permitan evaluar con mayor precisión el impacto del programa en la inserción y estabilidad laboral de las y los egresados, así como ampliar la triangulación metodológica, integrando con mayor sistematicidad las voces de estudiantes, docentes, tutores y empleadores, a fin de enriquecer el análisis cualitativo y fortalecer la comprensión de la experiencia formativa y profesional desde múltiples actores y la operacionalización de la calidad, particularmente en lo referente a la medición de competencias adquiridas y su correspondencia con las demandas del mercado laboral. La incorporación de indicadores comparativos interinstitucionales permitiría contextualizar los resultados y elevar su potencial de generalización.

Finalmente, los hallazgos abren líneas prospectivas de investigación orientadas a profundizar en el análisis del malestar docente, la sostenibilidad de los modelos de acompañamiento y el papel de la cultura institucional en la configuración de trayectorias académicas exitosas, reafirmando la pertinencia del estudio dentro del campo de investigación sobre educación superior, inclusión y formación integral, así como dimensiones emergentes, como el malestar docente, la carga institucional asociada a los modelos de acompañamiento y la sostenibilidad organizacional del programa, elementos clave para consolidar políticas educativas integrales y de largo plazo.

Consideraciones éticas

La investigación se desarrolló conforme a los principios éticos internacionalmente aceptados para estudios en educación y ciencias sociales, en concordancia con las Directrices del Committee on Publication Ethics (COPE) y los Principios Éticos de la American Psychological Association (APA, 2020). Se garantizó en todo momento el respeto a la dignidad, autonomía, privacidad y bienestar de las personas participantes, así como el

uso responsable de la información generada.

Dado el enfoque cualitativo e interpretativo crítico del estudio, se reconoció a las y los participantes como sujetos sociales con derechos, saberes y experiencias propias. Previo a la recolección de datos, se obtuvo consentimiento informado por escrito, asegurando que las personas participantes comprendieran los objetivos del estudio, los procedimientos de investigación, la naturaleza voluntaria de su participación y la posibilidad de retirarse en cualquier momento sin consecuencias académicas, institucionales o personales. Asimismo, se informó de manera clara que la participación no implicaba riesgos previsibles y que los datos serían utilizados exclusivamente con fines académicos y científicos.

En relación con la confidencialidad y el resguardo de la información, se aplicaron protocolos de anonimización mediante el uso de códigos alfanuméricos, suprimiendo cualquier dato que permitiera la identificación directa o indirecta de las personas participantes o de terceros. Los registros de entrevistas, observaciones y análisis documental fueron almacenados en archivos digitales protegidos, con acceso restringido únicamente a la investigadora, en concordancia con las recomendaciones de protección de datos personales establecidas por la APA. El manejo de información sensible, particularmente aquella relacionada con trayectorias académicas, condiciones psicosociales o necesidades educativas específicas se realizó bajo el principio de no maleficencia, evitando interpretaciones estigmatizantes o reduccionistas. Los datos derivados de sistemas institucionales de seguimiento académico fueron utilizados de forma agregada y analítica, sin fines evaluativos, sancionatorios o administrativos, garantizando el respeto a la privacidad de las y los participantes. Finalmente, el estudio contó con la autorización institucional correspondiente y se condujo en apego a los lineamientos éticos de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo.

La investigación reafirma su compromiso con la integridad académica, la transparencia metodológica y la responsabilidad social de la producción científica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ancaya Martínez, M. D. C. E., Távara-Sabalú, C. D. J., Yarin Achachagua, A. J. (2024).

Estrategias en la formación docente para promover la inclusión educativa: una revisión sistemática. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–18.

<https://doi.org/10.31637/epsir-2024-886>

Ayala Aguirre F. G. (2010) *La función del profesor como asesor*, México, Trillas, ITESM.

Durand Reinaga, N. Arteaga Alcívar Y. (2024) El papel de la educación en la promoción de

la igualdad de oportunidades y la justicia social. (2024). *Nexus Research Journal*, 3(1),

14-25. <https://doi.org/10.62943/nrj.v3n1.2024.17>

Pulido Cortés, O. Espinel Bernal, O. (2024). Foucault y el capital humano como estrategia

hegemónica. Reflexiones para una crítica de la dimensión educativo-formativa del neoliberalismo. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 26(42), 179-196.

Epub September 23, 2024. <https://doi.org/10.19053/uptc.01227238.17518>

Piaget, J. (1977) *The origins of intelligence in children, International*, Universities Press, Inc. New

York, traducción propia, consultado: diciembre 23, 205, disponible en:

https://sites.pitt.edu/~strauss/origins_r.pdf

Plata, M. (2023). Formación en capital humano: configuración de un sujeto-maestro

responsable del crecimiento económico. *Praxis & Saber*, 14(37), e14750.

<https://doi.org/10.19053/22160159.v14.n37.2023.14750>

Quiroz Fragoso., J. (2018). Paisajes teóricos: identidad propia, identidad de los demás y los

planteos de la individuación, *Rev. Arg. Hum. Cienc. Soc.* 2018; 16(2).

http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v16_n2_01.htm



- Quiroz Fragoso., J., Pérez M., C. J., & García F., R. (2018). La formulación de la construcción de la imagen del tutor desde la identidad colectiva, *EIKASIA*, N°84, noviembre-diciembre 2018, pp. 43-57. España.
- Quiroz Fragoso., J., Pérez M., C. J., & García F., R. (2019). *The conceptual anguish of the term sociocultural factors*. *Revista Conrado*, 15(67), 45-53. Retrieved from <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Quiroz Fragoso, J. (2024). The Profile of the Tutor Teacher in Higher Education: A Qualitative Analysis. *International Journal of Social Science Research and Review*, 7(4), 27-32. <https://doi.org/10.47814/ijssrr.v7i4.1929>
- Saldaña-Duque, R., & Sánchez-Peña, A. L. (2024). Educación por competencias en la educación superior. Una mirada a las pedagogías y el desarrollo humano. *Sophia*, 20(2), e1233. Epub September 23, 2024. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.20v.2i.1233>
- Sanz Oro R. (2005) Integración del estudiante al sistema universitario, en: *Cuadernos de Integración Europea*, pp.69-95.
- Silva Laya M. (2011) El primer año universitario: un tramo crítico para el éxito académico, *Artículo Revista Perfiles Educativos*, vol. XXXIII, número especial, 2011, UNAM, México, pp. 102-114.

La Revista utiliza códigos para identificar al Revisor y al equipo de PARES REVISORES. Si tiene dudas o consultas, contacte a: contacto@cienciayreflexion.org
 Código de Editor: 107
 Código de Revisores: 673